

Jegyzőkönyv

Készült: Besenyszög Város Képviselő-testületének Szociális, Művelődési, Ifjúsági és Sportügyi Bizottsága 2025. május 22.-én megtartott nyílt üléséről

Mutató:

<i>Határozat tárgya:</i>	<i>Határozat</i>	<i>Old</i>
Napirendi pont elfogadása	5/2025.(V.22.)	6
Előterjesztés Besenyszög Város Jegyzőjének 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról	6/2025.(V.22.)	7
Tájékoztatás a gyermekétkeztetés színvonaláról Besenyszög településen	-	-
Besenyszög Város Képviselő-testületének Szociális, Művelődési, Ifjúsági és Sportügyi Bizottságának elnökhelyettes választása	7/2025.(V.22.)	8

JEGYZŐKÖNYV

Készült: Besenyszög Város Önkormányzat Szociális, Művelődési, Ifjúsági és Sportügyi Bizottsága
2025. május 22.-én megtartott nyílt üléséről

Jelen vannak:

Lukácsné Boros Anikó	bizottság elnöke
Nagyné Donkó Mária Gabriella	
Bene Ferenc	
Balogné Szabó Irén	
Kovács Marietta	
Szabó Ágnes	
Csapó Pálné	bizottsági tagok

Tanácskozási joggal meghívottak: Dr. Kelles Mária jegyző

Jegyzőkönyvvezető: Szakali Angéla

Lukácsné Boros Anikó elnök megállapítja, hogy a Szociális, Művelődési, Ifjúsági és Sportügyi Bizottság tagjai közül 7 fő megjelent, így az ülést határozatképesnek nyilvánítja és megnyitja.
A meghívóban szereplő napirendi pontokat a Bizottság egyhangú igen szavazattal elfogadja az alábbi határozatával:

5/2025.(V.22.) SzMISB határozat

Bizottsági ülés napirendi pontjainak elfogadásáról

Besenyszög Város Önkormányzat Képviselő-testületének Szociális, Művelődési, Ifjúsági és Sportügyi Bizottság a 2025. május 22.-i ülésének napirendi pontjait az alábbiak szerint elfogadja:

- 1.) Előterjesztés Besenyszög Város Jegyzőjének 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról
Előadó: Dr. Kelles Mária jegyző
- 2.) Tájékoztatás a gyermekétkeztetés színvonaláról Besenyszög településen
Előadó: Dr. Kelles Mária jegyző
- 3.) Besenyszög Város Képviselő-testületének Szociális, Művelődési, Ifjúsági és Sportügyi Bizottságának elnökhelyettes választása
Előadó: Dr. Kelles Mária jegyző

Értesülnek:

- 1.) Bizottság tagjai

I. Napirendi pont tárgyalása:

Előterjesztés Besenyszög Város Jegyzőjének 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról
(előterjesztés írásos anyaga mellékelve)

Dr. Kelles Mária: Tisztelt Bizottság! A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít, melyet a Képviselő-testület megtárgyal.

A tartalmi követelményeket alapul véve településünk gyermekvédelmi, gyermekjóléti rendszer működése bemutatásra kerül a bölcsőde, az óvoda, az általános iskola, a gyermekjóléti szolgálat, valamint a jegyző gyámügyi feladatain keresztül.

A beszámolót mindenki megkapta és várom az ezzel kapcsolatos észrevételeket.

Csapó Pálné: Örömmel állapítottam meg, hogy településünk lakosságszámának csökkenése kismértékű. Meglepődtem az iskola beszámolójánál azon, hogy „, a szülők gyakran elvárják, hogy otthon már ne legyen sem írásbeli, sem szóbeli gyakorolni való. „

Lukácsné Boros Anikó: Igen, ez így van. A szülőnek az egész napos munka után, már nem marad ideje a gyerekekre. Pedig szükség lenne, hogy a szülő figyelemmel kísérje, kikérdezze, hogy hol tartanak a tanulásban, mi történt az iskolába, be van-e a gyermek pakolva a következő napra, stb.

Csapó Pálné: Igen. A bölcsőde lehetőségével sok kisgyermekes szülő él, mivel létszámailag kihasználta. A Gyermekjóléti Szolgálat a Hunyadi úton jó helyen van, nagyobb térrel rendelkezik, könnyebben megközelíthető, mint a Könyvtár első emeletén.

Lukácsné Boros Anikó: A beszámolóban az szerepel, hogy a településen nincs halmozottan hátrányos helyzetű gyermek, holott az iskola 2 főről ír.

Szakali Angéla: 2024. év végén nem volt halmozottan hátrányos helyzetű gyermek a településen. Az intézmények nem évben, hanem nevelési évben gondolkodnak, ezért térhetnek el az adatok. Az iskolában a 2023/2024. tanév végén valóban volt 2 gyermek, de ez a jogosultságuk az új tanévben már nem volt.

Lukácsné Boros Anikó: Értem. Nagyon nagy segítség az intézménynek a Gyermekjóléti Központ által biztosított iskolai szociális segítő. Pozitívum, hogy a Tankerület is biztosít utazó fejlesztőpedagógusokat.

A Bizottság a napirendi pont megvitatása után egyhangú szavazattal az alábbi határozatot hozza:

6/2025.(V.22.) SzMISB határozat

A Bizottság a Besenyszög Város Jegyzőjének Gyermekjóléti és Gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolóját 2024. évről elfogadásra javasolja a Képviselő-testület elé.

II. Napirendi pont tárgyalása:

Tájékoztatás a gyermekétkeztetés színvonaláról Besenyszög településen
(előterjesztés írásos anyaga mellékelve)

Dr. Kelles Mária: Tisztelt Bizottság! Besenyszög Város Önkormányzat alkalmasszerűen felmérést végez a gyermekétkeztetést igénybevevők elégedettségéről, az étkeztetés színvonalával és minőségével kapcsolatban. Legutóbbi felmérést 2021. márciusában végeztük el, amikor az étkeztetés más településről, külső szolgáltató igénybevételével történt. 2021. őszétől a településen a köznevelési intézmények étkeztetését az önkormányzati tulajdonban lévő, a volt TSZ iroda épületében újonnan épített Szociális Konyha látja el, mely 2022. április 1 óta a Besenyszögi Eszterlánc Óvoda Telephelye. 2023. április 12 óta a Konyha étkezőhelyisége biztosítja a helyi általános iskolások étkeztetését. Két gyermek étkeztetést biztosító intézményben tettük fel a kérdéseket, az óvodában és az iskolában. Az óvodából 101 étkezőből 57 db kérdőívet, az iskolából 128 étkezőből 104 db kérdőív került kitöltésre. A felmérés eredménye alapján elmondható, hogy a válaszadók közel 76 %-a elégedett a szolgáltatással, még ez 2021-ben 70 %-os volt.

A tájékoztatót mindenki megkapta és várom az ezzel kapcsolatos észrevételeket.

Nagyné Donkó Mária Gabriella: Hát azért nem semmi, hogy szívesebben eszik a nutellás gombócot, mint a zöldségeket.

Lukácsné Boros Anikó: Mindig nuttélás gombóc nem lehet. Azért a gyermekétkeztetésnek is megvannak a szabályai, ami az egészséges, változatos, kiegyensúlyozott étkezésről szól és igen ebbe beletartozik a zöldség is.

Csapó Pálné: A konyha tudja biztosítani az ételallergiás gyermekek diétás étrendjét ? Olvastam a kiértékelésben, hogy a szülő tej allergiás gyermek étkeztetésével nincs megelégedve, mert az óvodás gyermek nem kap mentes joghurtot, túró rudit.

Balogné Szabó Irén: Ételallergiás gyermek szülő mondta, hogy a konyhán igyekeznek az ilyen jellegű étkezést is jól biztosítani. A főszakács végzett ezzel kapcsolatban tanfolyamot.

Nagyné Donkó Mária Gabriella: Az idős étkeztetésben nem annyira figyelnek erre, pl. nincs laktózmentes joghurt. Habár maga az idős sem figyel a diétára.

Lukácsné Boros Anikó: Az étkezőben tényleg nagyon zavaró az árnyékoló hiánya, főleg a napsütéses, meleg időben. Ezzel kapcsolatban jelzéssel éltünk már.

Dr. Kelles Mária: A Képviselő-testület is fogja tárgyalni a tájékoztatót, mely ülésen az intézményvezető asszony is ott lesz és az ezzel kapcsolatos észrevételt jelezni lehet neki, illetve a kiértékelés dokumentum megküldésre kerül részére.

Besenyszög településen a gyermekétkeztetés színvonaláról szóló tájékoztatót a Bizottság elfogadja.

III. Napirendi pont tárgyalása:

Besenyszög Város Képviselő-testületének Szociális, Művelődési, Ifjúsági és Sportügyi Bizottságának elnökhelyettes választása
(előterjesztés szóban)

Dr. Kelles Mária: Tisztelt Bizottság! Besenyszög Város Képviselő-testületének Szociális, Művelődési, Ifjúsági és Sportügyi Bizottságának elnöke hívja össze és vezeti a bizottsági üléseket. Az elnök akadályoztatása esetén a bizottság üléseit az elnökhelyettesnek kell összehívnia és levezetni, ezért szükséges a helyettes megválasztása. A helyettes személyére az elnök tesz javaslatot, aki képviselő lehet, külsős bizottsági tag nem.

Lukácsné Boros Anikó: Kovács Marietta, mind a két bizottság tagja, ugyanígy Nagyné Donkó Mária Gabriella is mindkét bizottság tagja, valamint a Pénzügyi Bizottság elnöke is. Ezért Bene Ferenc képviselőtársamat javaslom a bizottság elnökhelyettesének.

Bene Ferenc: Köszönöm szépen, elfogadom !

Lukácsné Boros Anikó: Kérem a Bizottságot, hogy szavazzon, hogy Bene Ferencet kizárja-e az elnökhelyettesi pozíció megválasztásával kapcsolatos szavazásból? Megállapítom, hogy 6 egyhangú szavazattal a Bizottság nem zárja ki Bene Ferencet a szavazásból.

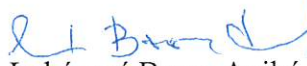
Bene Ferenc: Nem kívánok a szavazásban részt venni.

Lukácsné Boros Anikó: Ki támogatja, hogy Bene Ferenc legyen az elnökhelyettes?

7/2025.(V.22.) SzMISB határozat

Besenyszög Város Képviselő-testületének Szociális, Művelődési, Ifjúsági és Sportügyi Bizottságának elnökhelyettesének 6 egyhangú szavazattal Bene Ferencet választja meg.

A napirendi pontok megtárgyalása után a bizottsági tagok munkáját megköszönve, Lukácsné Boros Anikó az ülést bezárja.


Lukácsné Boros Anikó
bizottság elnöke




Nagyné Donkó Mária Gabriella
bizottsági tag

MEGHÍVÓ

Besenyszög Város Önkormányzat Képviselő-testületének Szociális, Művelődési, Ifjúsági és Sportügyi Bizottsága ülését

2025. május 22.-én (csütörtök) 14.30 órakor tartja, melyre tisztelettel meghívom.

Az ülés helye: Városháza emeleti tárgyaló

NAPIRENDI JAVASLAT

Zárt ülés:

- 1.) Rendkívüli települési támogatás iránti kérelem**
Előadó: Szakali Angéla
- 2.) Települési gyógyszer támogatás iránti kérelem**
Előadó: Szakali Angéla
- 3.) Önkormányzati bérlet bérleti jogviszony iránti kérelem**
Előadó: Szakali Angéla

Nyílt ülés:

- 1.) Előterjesztés Besenyszög Város Jegyzőjének 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról**
Előadó: Dr. Kelles Mária jegyző
- 2.) Tájékoztatás a gyermek étkeztetés színvonaláról Besenyszög településen.**
Előadó: Dr. Kelles Mária jegyző
- 3.) Besenyszög Város Önkormányzat Képviselő-testületének Szociális, Művelődési, Ifjúsági és Sportügyi Bizottságának elnök-helyettes választása**
Előadó: Dr. Kelles Mária jegyző

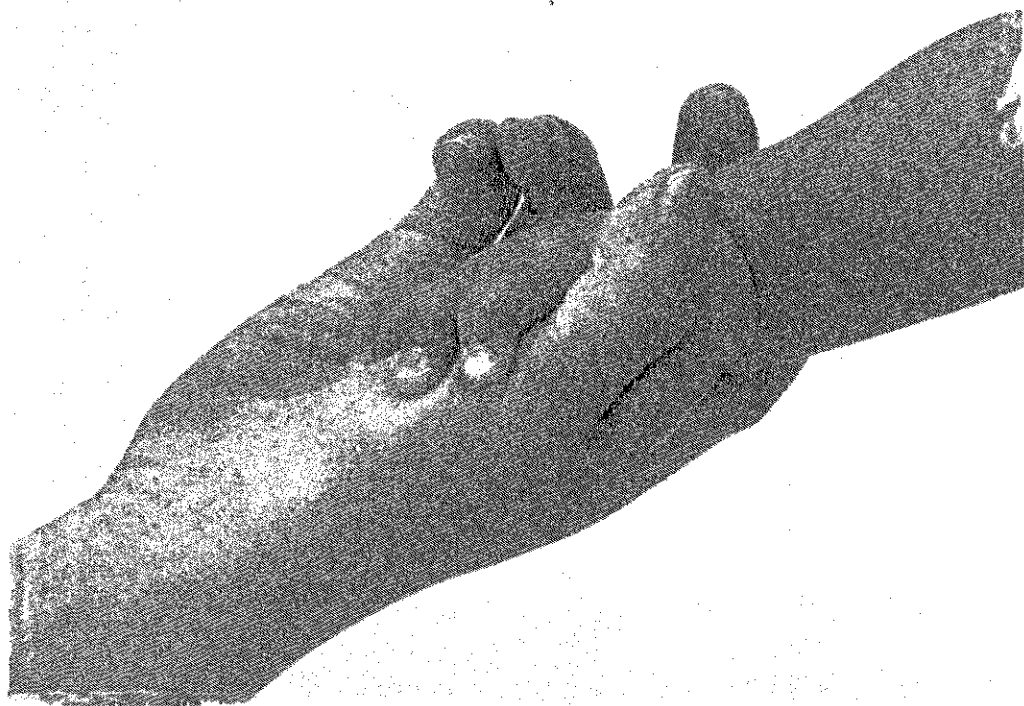
Besenyszög, 2025. május 16.



Lukácsné Boros Anikó sk.
elnök

Besenyszög Város Jegyzőjének Beszámolója
a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

2024. évről



*Tanítsd a gyermeket úgy élni,
egész évben tudjon szeretni!
Minden megélt percnak örülni,
a rászorulóknak kezet nyújtani,
szívbeli mosollyal rátekinteni.
Az éhezőknek kenyeret adni,
a magányos lelket megérinteni.*

*Kedves szavakkal vigasztalni,
a síró arcokról könnyet letörölni,
helyére mosolyt varázsolni.
A gonosz embereknek példát mutatni,
miként tud jobb emberré válni,
mindenkivel emberséggel bánni.
Bármit hozzon a sors embernek maradni.
Hisz minden embert lehet szeretni,
csupán szíve legmélyébe látni,
a magját benne elültetni.
Hogy egy jobb nemzedék tudjon felnőni,
ki, az életet jobbra tudják tenni,
a földre áldott békességet hozni.*

(szerző: ismeretlen)

Az előkészítésben közreműködött:

Szekrényesi Tünde

Napsugár Bölcsőde vezetője

- bölcsődei ellátás

Kozma-Dózsa Krisztina

Eszterlanc Óvoda gyermekvédelmi felelőse,

- óvodai ellátás

Nagyné Donkó Mária Gabriella

Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása

Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központja

igazgatója

- személyes gondoskodást nyújtó ellátások

Szymczak Judit

Chiovini Ferenc Általános Iskola, Alapfokú

Művészetoktatási Intézmény vezetője

- iskolai ellátás

Készítette:

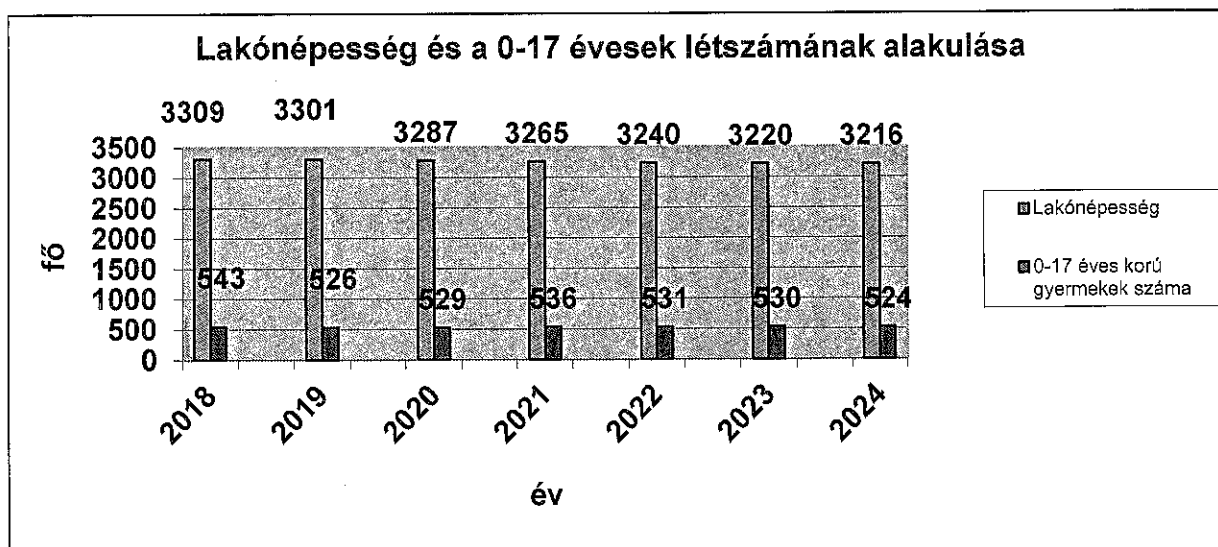
Szakali Angéla gyámügyi és szociális előadó

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít, melyet a Képviselő-testület megtárgyal.

A tartalmi követelményeket alapul véve településünk gyermekvédelmi, gyermekjóléti rendszer működéséről, tapasztalatairól az alábbi értékelést adom:

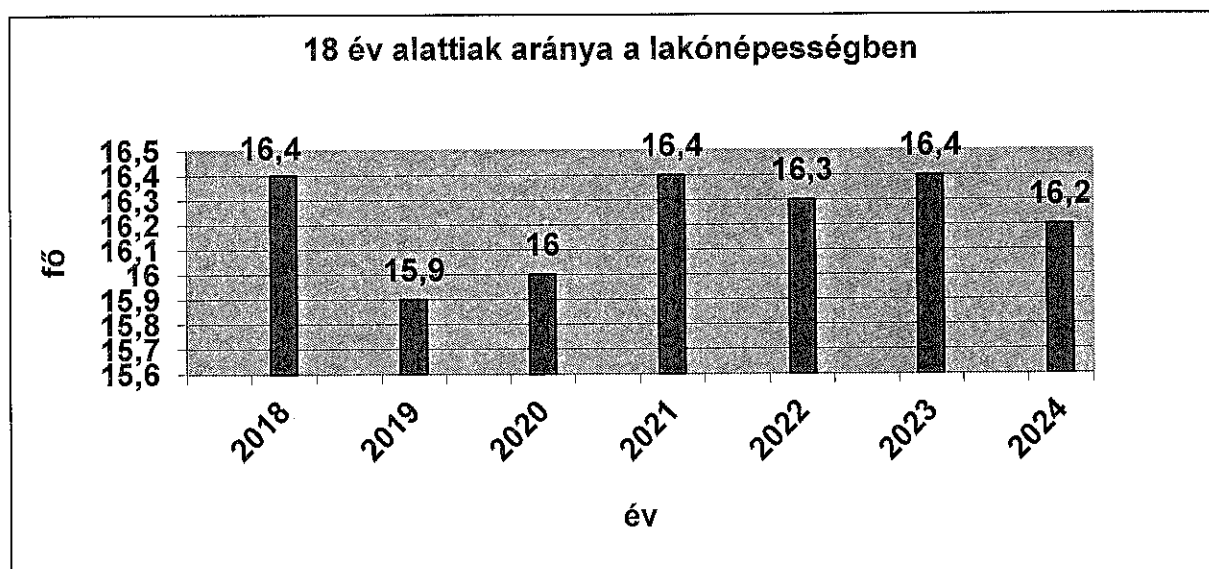
I. Népességi adatok 2024. évben

Besenyszög város állandó lakosságának száma 2024. december 31-én 3216 fő volt, melyből 524 fő 18 év alatti. A lakosságszám kismértékben, de csökkenő tendenciát mutat. A 18 év alattiak száma is – a 2020-2021. évek kivételével – csökkenést mutat. A két év emelkedése a 2015-2016-os évek kedvező születési számának tudható be. Az alábbi 1. számú ábra ezeket az adatokat tartalmazza.



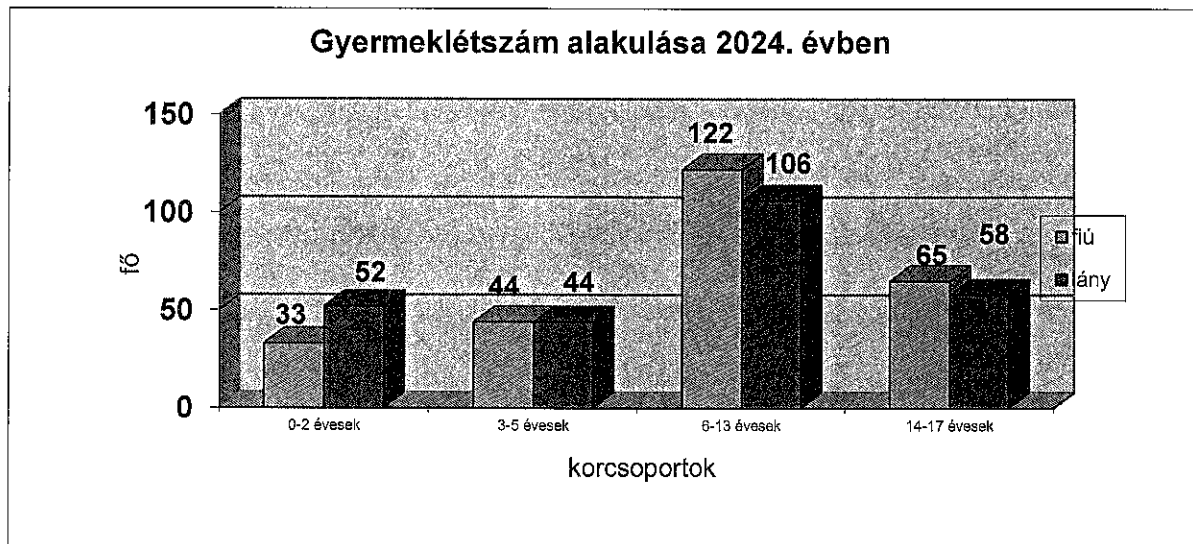
1. ábra

A 2. számú ábra a 18 év alattiak arányát mutatja a lakónépességben belül.



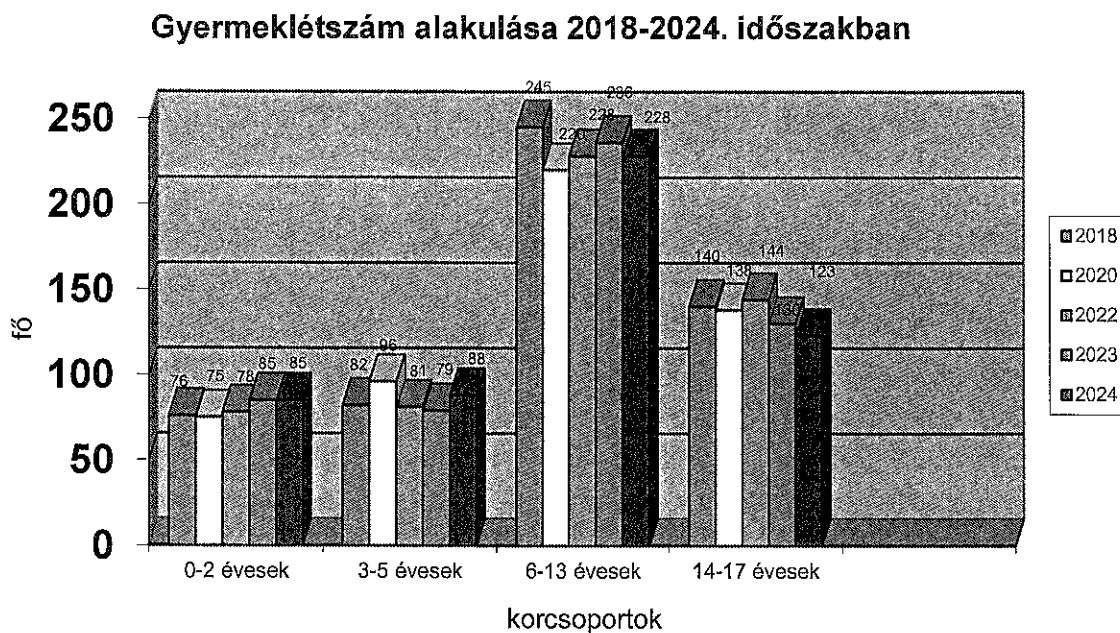
2. ábra

A 3. számú ábra pedig a gyermeklétszám korcsoport szerinti és nemenkénti megoszlásának alakulását mutatja 2024. évben. Besenyszögön a 0-17 éves korosztályos népességén belül a lányok aránya (260 fő) kevesebb, mint a fiúké (264 fő).



3. ábra

A gyermeklétszám 2018-2024. időszakban történt változásait mutatja a 4. számú ábra. A 0-2 éves korosztály létszámának emelkedése után az elmúlt két évben a számuk stagnál. A 3-5 évesek csoportjában a számuk - 2020. és 2024. év kivételével – kicsi csökkenés mutatkozik. A 6-13 évesek csoportjában – 2024. év kivételével - a 2018. év kiugró adata után a 2022-2023. év emelkedést mutat. Az emelkedés a fenti korcsoportokban a 2015.-2016. évi magas élveszületésnek tudható be. 2022. év kivételével csökkenés tapasztalható a 14-17 éves korosztályban.



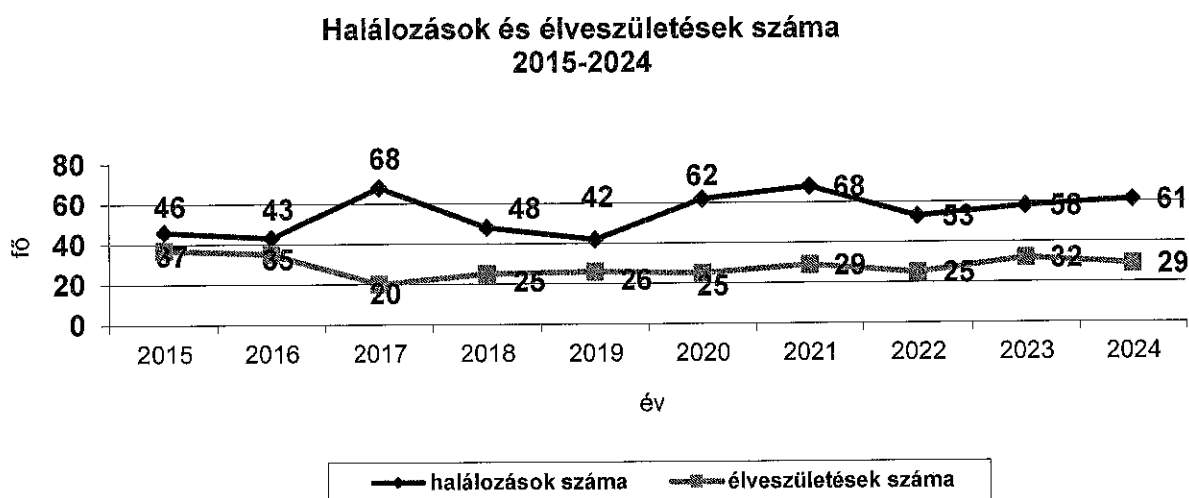
4. ábra

A település demográfiai jellemzői az országoshoz hasonlóak. A lakosságszám csökkenését az alacsony élveszületések és a magas halálozási arány idézi elő, melyen nem változtat a pozitív idevándorlási arány sem.

Halálozások és élveszületések számát 2015-2024. évben az 5. számú ábra mutatja be.

Évek óta a halálozások száma magasabb az élveszületések számánál, de ez a különbség 2017. évben a legmagasabb. A halálozások száma az elmúlt évek statisztikája alapján 2017. évben és 2021. évben volt a legmagasabb. A 2021. évi magas halálozási arányt a COVID 19 koronavírus megbetegedés következtében elhunytak számának emelkedése okozta.

Az élveszületett gyermekek száma – 2015. és 2016. év kiugró adatának kivételével – stagnál.

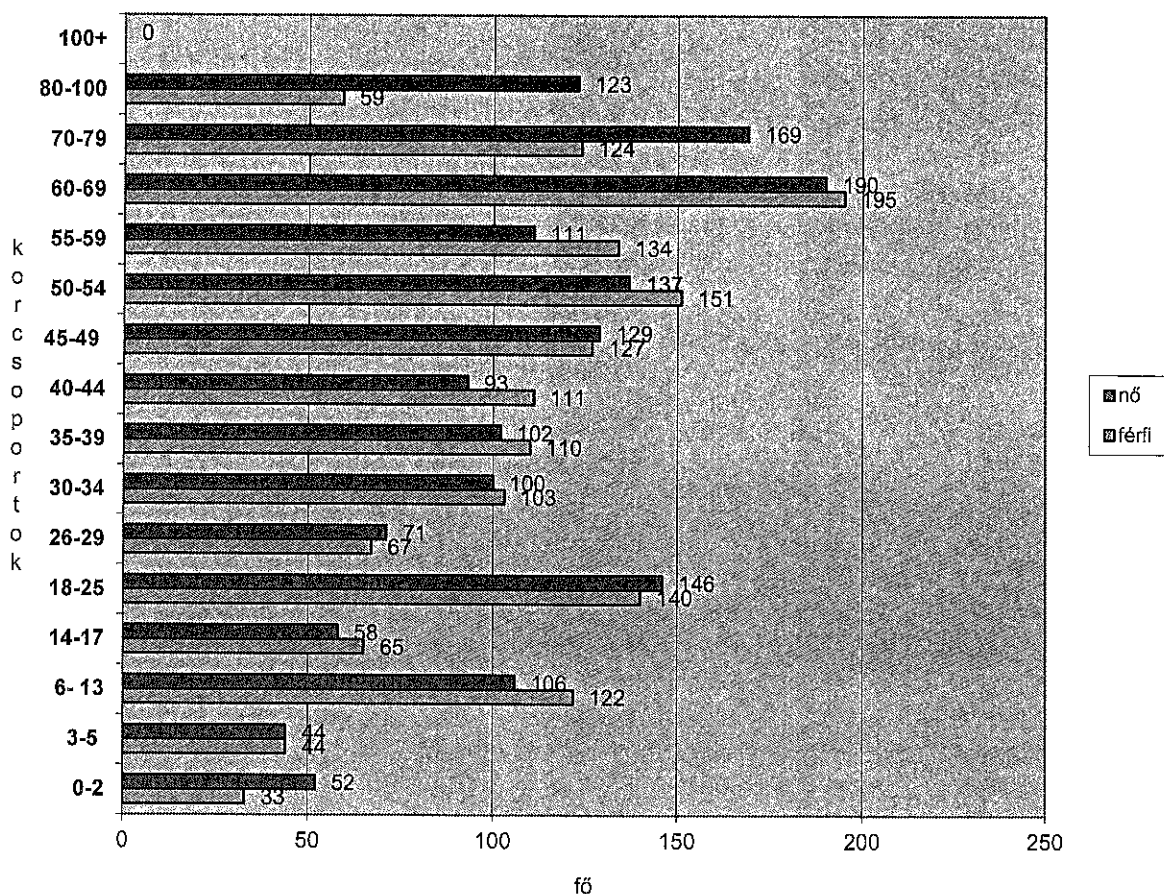


5. ábra

A lakónépesség korcsoportonkénti és nemenkénti számát az 6. számú ábra mutatja be.

Ha a férfiak és a nők arányát korcsoportos bontásban vizsgáljuk, megállapítható, hogy a 18. év alatti gyermekek száma mindkét nemnél közel azonos. 18 éves kortól 64 éves korig a férfiak aránya magasabb. Az életkor emelkedésével a két nem közötti létszámkülönbség egyre nagyobb a nők javára.

Lakónépesség száma korcsoportonként és nemenként



6. ábra

II.

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A gyermekek jogán igényelhető pénzbeli és természetbeni ellátásokat a Gyvt. IV. fejezete, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban: Szt.) 45. §-a és a Besenyszög Város Képviselő-testületének a pénzben és természetben nyújtott szociális és gyermekvédelmi ellátások szabályairól szóló 15/2013. (XII.23.) önkormányzati rendelete szabályozza.

Fenti jogszabályok alapján Besenyszög Város Önkormányzata 2024. évben az alábbi ellátásokat biztosította:

A gyermekek védelmének rendszerében a pénzbeli és természetbeni ellátások közül a **rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**, a **pénzbeli ellátás**, a **szünidei gyermekétkeztetés**, és a **települési támogatás** a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítését, a veszélyeztetettségének megelőzését szolgálja azáltal, hogy a szociálisan hátrányos helyzetben levő családoknak támogatást nyújt.

A Gyvt. 19. § (2) bekezdése alapján nyújtható **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre** való jogosultság jövedelemhatárában az elmúlt 7 évben 3 alkalommal történt emelés, a legutóbbi 2024. július 1. napjával hatályos.

Ennek alapján a **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre** való jogosultság abban az esetben állapítható meg, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 165%-át (47.025.-Ft), 2024. július 1. napjától a 225 %-át (64.125.-Ft).

Gyermekeit egyedül nevelő szülő, tartósan beteg, illetve súlyos fogyatékos, vagy nagykorúvá vált gyermek (aki nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be) családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladhatja meg a szociális vetítési alap összegének 180 %-át (51.300.-Ft), 2024. július 1. napjától a 245 %-át (69.825.-Ft).

További feltétel, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön számítva a szociális vetítési alap összegének húszszorosát (570.000.-Ft), együtt számítva a szociális vetítési alap összegének hetvenszeresét (1.995.000.-Ft).

Gyvt. 21/B. § értelmében rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülőknél gyermekétkeztetés esetén az intézményi térítési díj 100 %-át normatív kedvezményként kell biztosítani a bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek után, az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló után, a fentiekben megjelölt életkorú fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó intézményben elhelyezett gyermek után.

Ingyenes étkezésben nem részesülőknél, de rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülőknél gyermekétkeztetés esetén az intézményi térítési díj 50 %-át normatív kedvezményként kell biztosítani az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló után, az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló után, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, továbbá az első bekezdésben megjelölt életkorú, tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek után.

Ennek érvényesítéséhez a gyermek iskolájánál, óvodájánál nyilatkoznia kell a gyermekvédelmi kedvezmény igénybevételéről.

2024. évben 20 családból 41 gyermek részesült e kedvezményben. A 20 családból 8 családban a szülő egyedül neveli gyermekét/gyermekét.

A gyermekvédelmi kedvezmény nagy segítséget jelent a családoknak, mivel gyermekeik nagy összegű étkezési térítési díját önerőből nem tudnák kifizetni.

A törvény lehetővé teszi, hogy a tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló nagykorú gyermekek is kaphatják a támogatást. Középiskolai tanulmányokat folytatók legfeljebb 23., felsőoktatási intézményben tanulók pedig a 25. életévük betöltéséig. A nagykorúvá vált gyermek csak abban az esetben jogosult a kedvezményre, ha a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult. Ezek alapján 1 fő nagykorú részesült támogatásban.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem elutasítására a tárgyévben 4 gyermek esetében került sor.

Akinek jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén, november 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus, illetve november hónapjában pénzbeli támogatásra jogosult.

A Gyvt. 2017. január 1-jén hatályba lépett módosításával a természetbeni támogatás összege 2017. évtől emelésre és differenciálásra került.

A differenciálás alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult és egyben hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára emelt összegű támogatás (6.500.-Ft), az e feltételnek nem megfelelő, de rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek számára alapösszegű támogatás (6.000.-Ft) került biztosításra.

Ennek kapcsán 2024. augusztus hónapban 18 gyermekre alapösszegű, 22 gyermekre emelt összegű támogatás került kifizetésre 251.000.-Ft értékben.

2024. november hónapban 17 gyermekre alapösszegű, 24 gyermekre emelt összegű támogatás került kifizetésre 258.000.-Ft értékben.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma évről-évre csökkent. Ennek oka lehet a még mindig alacsony jogosultsági jövedelemhatár, ami nem követi a munkabérek, a nyugdíjszerű ellátások emelkedését. Még akkor is alacsony, hogy az elmúlt 3 évben kétszer is volt jövedelemhatár emelés. Támogatásra azok a családok jogosultak, akik álláskereső, munkanélküli ellátásban részesülnek, közfoglalkoztatási bérből élnek és az alacsony keresetűek.

További oka lehet, hogy a támogatással csökkent az igénybe vehető kedvezmények köre (pl. ingyenes tankönyv az 1-8. évfolyamon és azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanulók részére), valamint a gyermekek létszámának csökkenése.

A jogosult gyermekekre a szülők többsége igénybe veszi a gyermekétkeztetési, térítési díj kedvezményt.

A gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság ideje 1 év, ennek leteltét megelőző 3 hónapban a szülő ismételten kérheti a kedvezményre való jogosultság megállapítását. Amennyiben a szülő a kérelmet nem nyújtja be, az 1 év leteltével a gyermek nem jogosult a térítési díj kedvezmény igénybevételére.

A kiegészítő pénzbeli ellátás a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény egyik, speciális támogatási formája.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha

a) a gyermek tartására köteles, és

b) nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan egyéb ellátásban részesül, amely a nyugellátások és egyes más ellátások emeléséről szóló kormányrendelet hatálya alá tartozik. Az ellátás havi összege – gyermekenként – a szociális vetítési alap összegének 22 százaléka (6.270.-Ft), amelyet a jegyző 1 év időtartamra állapít meg.

A gyámhatóság annak a családbafogadó gyámként kirendelt hozzátartozónak, akinek kiegészítő pénzbeli ellátásra való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjában - az augusztus hónapra járó kiegészítő pénzbeli ellátás összege mellett-, a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjában - a november hónapra járó kiegészítő pénzbeli ellátás összege mellett 8.400.-Ft pótlékot folyósít.

2024. évben kiegészítő pénzbeli ellátást és pótlékot nem folyósított az önkormányzat.

A Gyvt. alapján a **hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet** fennállásának megállapítása a települési önkormányzat jegyzőjének hatásköre, a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések közé tartozik.

A Gyvt. 67/A. § (1) és (2) bekezdése az alábbiak szerint szabályoz:

„ (1) **Hátrányos helyzetű** az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében **az alábbi körülmények közül egy fennáll:**

a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról – önkéntes nyilatkozata alapján – megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált városfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéshez szükséges feltételek.

(2) **Halmozottan hátrányos helyzetű**

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

a nevelésbe vett gyermek,

az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre- külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra – megállapítja a gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása a gyermekek részére a köznevelés területén kedvezményeket, támogatásokat, jogosultságokat biztosít.

Besenyszög Városban jelenleg nincs halmozottan hátrányos helyzetű gyermek.

Hátrányos helyzetű gyermekek száma 24 fő, melyből 4 gyermek bölcsődés korú, 5 gyermek óvodás, 12 általános iskolás és 3 gyermek középiskolás korú (2024. december 31-i nyilvántartási adatok alapján).

A **szünidei gyermekétkeztetés** keretében a települési önkormányzat a szülő, törvényes képviselő kérelmére a tavaszi, nyári, őszi, téli szünet időtartamára a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja.

A bölcsődés kortól, tehát az 5 hónapos gyermektől kezdve a legfeljebb 18. életévet betöltött fiatal számára kell – a fentiekben említett feltételek alapján – a szünidei étkeztetésről gondoskodnia a gyermek lakóhelye, ennek hiányában tartózkodási helye szerinti települési önkormányzatnak, függetlenül attól, hogy a gyermek intézményi jogviszonnyal rendelkezik-e.

A nyári szünetben legalább 43 munkanapon – legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, valamint az ezen időtartamra eső, a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon kell biztosítani a déli meleg főétkezést a kérelmezők számára.

A támogatást a tavaszi szünetben 10 gyermek 5 munkanapon, nyári szünetben 14 iskolába járó kiskorú gyermek 48, 3 bölcsődés 15 és 4 óvodás korú gyermek 10 munkanapon, őszi szünetben 14 gyermek 4 munkanapon keresztül vette igénybe az ellátást. A téli szünetben a szülők nem kérték az étkeztetés lehetőségét.

Az ételt előrecsomagoltan, egyszer használatos edényekben szolgáltatottuk. A napi egyszeri meleg étkezést a település Szociális Konyhája biztosította a gyermekek számára. Ennek biztosítása 1.034.985.-Ft összegű kiadással járt, melyre 398.912.-Ft állami támogatást kaptunk.

Besenyszög Város Képviselő-testületének a pénzben és természetben nyújtott szociális és gyermekvédelmi ellátások szabályairól szóló 15/2013.(XII.23.) számú rendelete alapján az önkormányzat a családokat, a gyermeket, fiatal felnőttet **rendkívüli települési támogatásban** részesíti, ha a gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került.

Rendkívüli települési támogatás állapítható meg annak a személynek, aki rendkívüli élethelyzetbe került vagy létfenntartási gonddal küzd és családjában az egy főre jutó havi jövedelem a szociális vetítési alap összegének 220 %-át (62.700.-Ft), különös méltánylást érdemlő élethelyzet esetén a szociális vetítési alap összegének 880 %-át (250.800.-Ft) nem haladja meg.

2024. évben 72 támogatási kérelmet nyújtottak be a családok, melyből 15 gyermek részére lett segítség nyújtva. A 72 támogatási kérelemből 71 esetben a támogatás megítélésére, 1 esetben a támogatás elutasítására került sor. Rendkívüli települési támogatásként 6.490.500.-Ft lett a családok részére kiutalva.

Ebből az összegből kerültek támogatásra az árván maradt kiskorú gyermekek. Az önkormányzat vállalta, hogy a gyermekek részére havonta támogatást nyújt iskolai tanulmányaik nappali tagozaton való folytatásához, az első diploma megszerzéséig.

Településünkön 2016. január 1-től hatályos a **születési települési támogatás**. Célja a család, mint a társadalom alapvető egységének segítése, a gyermekvállalás feltételeinek javítása, a gyermek születését követően az anyagi terhek csökkentése. A családoknak nyújtott támogatással Önkormányzatunk elismeri a család és gyermekvállalás fontosságát.

Születési települési támogatás iránti kérelmet az a törvényes képviselő nyújthat be, akinek lakcíme a gyermek születését megelőző 1 évben már Besenyszög városban volt és az újszülött gyermekének első életvitelszerű lakcíme Besenyszög városban van, feltéve, hogy a család egy főre jutó havi jövedelme nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 700%-át (199.500.-Ft). Ez a jövedelemhatár 2024. szeptember 20.-i hatállyal felemelésre került 400.000.-Ft egy főre jutó jövedelemre, hogy minél több családot tudjunk e támogatási formában részesíteni. Ennek ellenére nem mindenki él, vagy nem mindenki tud élni a támogatási lehetőséggel.

A támogatás mértéke gyermekenként 50.000.-Ft, mely elsősorban pénzbeli támogatás, azonban természetbeni ellátásként is nyújtható.

2024. évben Polgármester Úr 19 újszülött gyermek szüleinek állapította meg ezt a támogatási formát, melyre 950.000.-Ft-ot fordítottunk.

Az önkormányzat évente egyszeri alkalommal a településen élő 14 év alatti gyermekek részére Mikulás csomagot ajándékoz, valamint a helyi általános iskolába tanulmányokat megkezdő 1. osztályosok részére iskolakezdéshez tanszercsomagot nyújt.

2019. évben került bevezetésre a **települési iskolakezdési támogatás**. Ezen támogatási formával a kiskorú, vagy nagykorúvá vált gyermeket nevelő családoknak szerettünk volna segíteni gyermekük tanulmányainak megkezdéséhez. A támogatásra jogosult az a gyermek, aki az általános iskola 1-8 évfolyamos tanulója és a 16. életévét még nem töltötte be, vagy középfokú oktatási intézmény nappali tagozatos tanulója, nappali oktatás munkarendje szerint folytat tanulmányokat és a 20. életévét még nem töltötte be, feltéve, hogy családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 450%-át (128.250.-Ft), és a gyermek nem jogosult rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli támogatásra. Ez az egy főre eső jövedelemhatár 2024. szeptember 20.-i hatállyal felemelésre került a szociális vetítési alap összegének 700%-ára (199.500.-Ft). Ennek alapján 64 gyermek részére pénzben és 2 gyermek esetében természetben nyújtottuk a támogatást, melyre 785.000.-Ft-ot fordítottunk.

2020. évben került bevezetésre a **tehetséges diákok települési támogatása**. Az Önkormányzat a felsőoktatásban résztvevő hallgatók támogatásaként az első diploma megszerzéséhez – a felsőoktatási intézmény által az oklevél megszerzéséhez meghatározott képzés idejének tartama alatt nyújtja a támogatást, annak, aki felsőoktatás keretében, felsőfokú végzettségi szintet biztosító nappali alapképzésen vagy osztatlan képzésen tanulmányokat folytat és tanulmányi eredménye a kérelem benyújtását megelőző évben meghaladta a 3,5-ös átlagot.

Támogatásra jogosult az a hallgató, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 700%-át (199.500.-Ft)

A támogatásra való jogosultság tanulmányi évenként egyszer állapítható meg. A hallgató legfeljebb 50.000.-Ft összegű támogatásban részesülhet tanévenként. A támogatás összegének megállapításánál figyelembe kell venni a szociális helyzetet és a tanulmányi eredményt.

Támogatást 5 nagykorú fiatal részére tudtuk megállapítani, melyre 250.000.-Ft-ot fordítottunk. 1 esetben a támogatás elutasítására került sor, mivel a család jövedelme meghaladta a rendeletben megállapított értékhatárt. Ahhoz, hogy minél több besenyszögi tehetséges fiatalhoz eljusson e támogatási forma a jövedelemhatár felemelése szükséges.

A felsőoktatásban tanulók támogatását szolgálja a Bursa Hungarica ösztöndíjpályázat. Olyan hátrányos helyzetű, rászoruló diákok kérhetik ezt a támogatást, akik felsőoktatási intézmény nappali tagozatán tanulói jogviszonnyal rendelkeznek. Olyan diákok is jelentkezhetnek, akik a következő tanévben szeretnék megkezdni felsőfokú tanulmányaikat: ők csak azután kapják meg a támogatást, miután bekerültek. Az ösztöndíj két részből tevődik össze: az egyiket a hallgató lakhelye szerinti települési vagy megyei önkormányzat, a másik felét pedig az egyetem vagy főiskola biztosítja. Az intézményi ösztöndíj mértéke megegyezik az önkormányzati ösztöndíj mértékével, melynek havi minimum összege 1.000.-Ft, maximum összege 5.000.-Ft. Az „A” típusú ösztöndíj időtartama 10 hónap, azaz két egymást követő tanulmányi félév (a pályázati forduló évében), a „B” típusú ösztöndíj időtartama 3x10 hónap, azaz hat egymást követő tanulmányi félév (a pályázati fordulóban induló tanév szeptemberétől, a felsőoktatási hallgatói jogviszony létesítésétől kezdődően).

A tavalyi évben 10 hallgató részére 500.000.-Ft ösztöndíj került kiutalásra.

Jelenleg a települési támogatási formákat teljes összegben a központi költségvetési támogatásból fedezzük, mely évről-évre csökken.

III.

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Család- és gyermekjóléti szolgálat

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, ill. szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

A szolgálat munkája során figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket, felkérésre környezettanulmányt készít, segíti az oktatási-nevelési intézményeket gyermekvédelmi feladatnak ellátásában.

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán nem zárul le:

- együttműködési megállapodást kell kötni a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetében a gondnoka hozzájárulásával,
- és esetnaplót kell vezetni.

A szociális segítő tevékenység esetében kiemelkedő problémát jelentenek a családokon belüli működési zavarok, melyek elsősorban életvezetési, családi-kapcsolati konfliktusokban, anyagi és lakhatási nehézségekben, gyermeknevelési és elhanyagolási problémákban, felnőtteknél tapasztalható lelki-mentális, valamint a gyermekeknél tapasztalható pszichés-, magatartás-, teljesítmény- és beilleszkedési zavarokban nyilvánulnak meg.

Nagy problémát jelentenek azok az esetek, ahol családi-kapcsolati konfliktusok tapasztalhatók (például a szülők megromlott, rossz kapcsolata, egymás közötti harca válás előtt, alatt vagy után). Mindezek súlyosan veszélyeztetik a gyermek egészséges érzelmi és erkölcsi fejlődését, bizonytalanságot, zavart (például lojalitáskonfliktust, pszichés és szomatikus tüneteket) okozva a gyermekek mindennapi életében.

Sok esetben tapasztalható, hogy a szülők szülői kompetenciája gyermekeik vonatkozásában nem alakult ki, vagy hibás mintákkal terhelt. Gyakran tehetetlenek az életkori sajátosságokból fakadó problémákkal szemben. Ez a tehetetlenség frusztrációs helyzeteket teremt a családon belül, melynek feloldására, megoldására a szülőknek nincs megfelelő mintája, így megfelelő megoldási mechanizmus sem alakulhatott ki.

Szakmai tevékenység számokban:

Tevékenység	Esetszám
Információnyújtás	886
Ügyintézéshez segítségnyújtás	391
Segítő beszélgetés	452
Családlátogatás	157
Környezettanulmány készítés	5
Tanácsadás	106

Közvetítés más szolgáltatáshoz	74
Esetmegbeszélés	3
Esetkonzultáció	160
Adományközvetítés	293
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-pénzbeli	13
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-természetbeni	2
Szakmaközi megbeszélés	6
Összesen	2548

Ez a tevékenységszám 653 főt érintett.

A statisztikai adatok azt mutatják, hogy a szakmai tevékenység során nagy szükség van az információnyújtásra, segítő beszélgetésre. Megnövekedett az igény az ügyintézéshez nyújtott segítségnyújtásnak is, mely nyomtatványok kitöltése, bírósági papírok kitöltése, ellátásokhoz való hozzájutás segítése, kérelmek, segélynyomtatványok elkészítése.

Együttműködési megállapodásban érintettek száma: 62 főt érintett, mely 28 családot jelent. Nem együttműködési megállapodás alapján 177 fő kereste fel a szolgálatot. Védelembe vett családok száma: 3, melyben 10 gyermek érintett.

A településen 19 fő a nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma, mely 13 családot érint. A veszélyeztetettség okai: szülők, család életvitele, életvezetési problémái, fizikai bántalmazás, lelki elhanyagolás, magatartás, tanulási zavar.

A szolgálat veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszert működtet. Az egészségügyi intézményekkel, közoktatási intézményekkel, rendőrséggel, civil szervezetekkel, egyházzal jó kapcsolatot ápol a szolgálat.

13 jelzés érkezett az elmúlt évben, melyből 9 köznevelési intézményből, rendőrségtől 1, bíróságról 1, bölcsődéből 1, és magánszemélytől szintén 1 jelzés érkezett.

Az észlelő-és jelzőrendszer hatékony működésének célja, hogy a család és gyermekjóléti szolgálat látókörébe kerüljön minden településen élő veszélyeztetett gyermek, krízis helyzetbe került családok.

A családsegítők évente több alkalommal szerveznek ruhabörzét. Ezt segíti, hogy az intézmény németországi adományozó csoporttal kötött megállapodást, akik adományokkal látnak el a Hungaroblech szállításával. Ruhaosztás 10 alkalommal került megszervezésre.

A Katolikus Karitasz 5.000 Ft-os Tesco ajándékutalványok formájában nyújtott iskolakezdési támogatást, mely 9 családot érintett, valamint élelmiszer adományokkal segítette a rászorulókat. Intézményünk a tavalyi évben a Magyarok Kenyere Alapítvány, a NAK és a MAGOSZ a 2024. évi Magyarok Kenyere-15 millió búzaszem program keretében összegyűjtött búzából 1000 kg liszt adományban részesült, melyből 55 családnak tudunk segíteni Besenyszögön. Az intézményünkhöz tartozó családsegítők is osztottak ebből a mennyiségből.

Az Egy Baráti Kör kocsonya adományából 9 fő részesült.

Burnout megelőzése érdekében a családsegítők havi találkozója került bevezetésre, melyek alkalmat biztosítanak egy-egy nehezebb eset átbeszélésére, illetve az esetleges elakadásokban is segítséget nyújtanak.

Jövőre vonatkozó célok, meghatározása, eredményességek, nehézségek....

A beszámoló több pontja is megemlíti a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer fontosságát, amelyet fontos sokszor hangsúlyozni. Hatékony segítség akkor nyújtható, ha a problémát minél hamarabb felismerik, és jelzik az illetékes szakemberek felé. Elmondható, hogy a jelzések már írásos formában kerülnek a szolgálat felé. Fontos tényező, hogy az esetek egy részében az intézmények első körben saját kompetenciájuk körében próbálják megoldani a problémát, amennyiben azonban szakellátás szükségességét látják indokoltnak a szolgálat segítségét igénybe veszik.

A jelzőrendszer működésének javítására/csiszolására tett javaslataink:

- írásos formában, merjék felvállalni jelzésüket;
- hogy minél több szakember, tudja, mi a teendője egy veszélyeztetettség gyanúja esetén;
- hogy tudják mi is az, amit jelezni kell;
- hogy jelzésüket időben tegyék meg.

A beszámolót készítette Nagyné Donkó Mária Gabriella igazgató.

IV.

Gyermekek napközbeni ellátása biztosításának módja, működésének tapasztalatai

A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. Gyermekek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthont nyújtó ellátásban részesülő gyermek is.

A gyermekek napközbeni ellátása megszervezhető – a gyermek életkorának megfelelően – bölcsődében, napközbeni gyermekfelügyelet és alternatív napközbeni ellátás keretében, valamint a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény hatálya alá tartozó óvodában, iskolai napköziben.

BÖLCSŐDEI ELLÁTÁS

A bölcsődében, 2 csoportban (Katica és Pillangó) gondozzuk a gyermekeket, 28 engedélyezett férőhelyen. 2023/2024-es nevelési év során, összesen 29 gyermeket láttunk el (13 fiú és 16 lány), akik közül év közben iratkoztak ki és helyükre új kisgyermekek érkeztek. Ez augusztus hónapra volt jellemző, hiszen több pedagógus gyermeke érkezett újonnan a bölcsődénkbe illetve egy kisgyermek iratkozott ki és kezdte meg – december hónapban – az óvodai életét.

A nevelési év során – beiratkozáskor - a legfiatalabb kisgyermek 18 hónapos és a legidősebb kisgyermek 33 hónapos volt. Intézményünkben ebben a nevelési évben nem volt se sajátos nevelési igényű, se rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, se hátrányos helyzetű kisgyermek.

A 2023/2024-es évünk a megszokottak szerint telt. A pandémia óta fokozott figyelmet fordítottunk a higiénára. A bölcsődében naponta több alkalommal történik fertőtlenítő felmosás, naponta két alkalommal a dajkák lefertőtlenítik a kilincseket, a szokásosnál sűrűbben történik a mosható játékok, a polcok, tisztítható felületek fertőtlenítése. A családlátogatások – beszoktatása előtt – megtörténtek, így betekintést nyerhettek a kisgyermeknevelők az újonnan érkező gyermekek életébe. Júliusban megtartottuk az első szülői értekezletünket azon szülők számára, akik felvételt nyertek a következő nevelési évre.

A szülők naprakész információkat kaptak a zárt facebook csoporton keresztül. A gyermekek munkáiról készült képeket szintén a csoportba tettük fel, hogy a szülők láthassák gyermekük alkotásait.

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról meghatározza a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, és feladataikat.

A bölcsőde az észlelő és jelző rendszer része és részt vesz a gyermekjóléti szolgálat észlelő és jelzőrendszeri megbeszélésein. Az intézményt a bölcsődevezető-helyettes képviseli, aki tájékoztatja a gyermekjóléti szolgálatot a problémás helyzetekről, és javaslataival segíti a jelzőrendszer munkáját. Gyermekvédelmi esetekben, ha a gyermek szocializációja hiányos vagy hibás a bölcsődei gondozás, nevelés segítségével lehetőség nyílik a szocializációs zavarok enyhítésére, megszüntetésére. Ezért nagy hangsúlyt kell fektetni az elsődleges megelőzésre, mely olyan intézkedések és lehetőségek sorozata, melyekkel a problémák kialakulása megelőzhető. Ilyen feladatok a bölcsődén belül: a folyamatos napirend kialakítása a csoportban lévő gyermekek egyéni szükségleteinek figyelembe vételével, saját kisgyermeknevelői rendszer érvényesítése, stb. Ez a tevékenység elsősorban a kisgyermeknevelők feladata.

Az intézmény 2024-re tervezett gyermekvédelmi prevenciós tevékenységei:

Nevelési év elején felmérjük a bölcsődébe járó gyermekek körében a hátrányos és veszélyeztetett gyermekek körét.

Megnézzük:

- a védelemben vett gyermekek számát,
- a bölcsődében korai fejlesztésben részesülő gyermekek számát,
- a bölcsődében fejlesztő felkészítésben részesülő gyermekek számát, valamint a szociálisan és mentálisan hátrányos helyzetű gyermekek számát.
- Felmérjük az étkezési támogatásban részesülő gyermekek körét is.
- Az újonnan érkező gyermekek adatait átnézzük, és a hátrányos helyzetű gyermekeket nyilvántartásba vesszük.
- Folyamatos kapcsolatra törekszünk a védőnőkkel, a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival, a jelzőrendszer tagjaival.
- Figyelemmel kísérjük a bölcsődénkbe felvételt nyert hátrányos helyzetű gyermekek gondozottságát.
- Szükség esetén rendkívüli családlátogatás kezdeményezünk, szükség esetén megtesszük a jelentést a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ vezetője felé.
- Állandó és folyamatos kapcsolatot tartunk a hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek szüleivel.
- Együttműködünk a gyermekvédelemben dolgozó szakemberekkel. (védőnő, háziorvos, családsegítő)
- A bölcsődében észlelt problémáról, ha szükséges kisgyermeknevelői véleményt készítünk.
- Tanácsadást nyújtunk a szülőknek, fogadóóra, egyéni beszélgetés keretében.

Több gyermeknél tapasztaltunk viselkedési problémát és beszédfejlődés megkésését. A gyermekek szüleit szakemberekhez irányítottuk, de sajnos még a mai napig sem fogadják el a

szülők a bölcsődei szakemberek véleményeit, javaslatait, pedig nincs fontosabb, mint a korai fejlesztés ebben az időszakban.

A nevelési évben nem kellett jelzést tennünk a Gyermekjóléti Szolgálatnak. Április hónapban szakmai tapasztalatcserét folytattunk az óvónőkkel a bölcsődéből az óvodába került gyerekekről.

Évek óta – minden ősszel – gyűjtést szervezünk rászorult családok részére. Ilyenkor a bölcsődébe járó gyermekek szülei használt, de jó állapotú játékokkal és ruhaneművel támogatják a kezdeményezésünket. Ezek korcsoportra való szétválogatás után eljuttatjuk a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak.

A beszámolót készítette Szekrényesi Tünde bölcsődevezető.

ÓVODAI ELLÁTÁS

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény szerint az óvoda a gyermek 3 éves korától a tankötelezettség kezdetéig nevelő intézmény. Az óvodai nevelés a gyermek neveléséhez szükséges, a teljes óvodai életet magában foglaló foglalkozások keretében folyik. Az óvoda a gyermek 3-6 éves koráig ellátja a gyermek napközbeni ellátásával összefüggő feladatokat is.

Az óvoda felveheti azt a gyermeket is, aki a harmadik életévét a felvételétől számított fél éven belül betölti.

BESZÁMOLÓ

2021. október elsejétől látom el az óvodánkban a gyermekvédelem feladatát. A sikeres gyermekvédelmi munkához szükség van a munkatársaim segítő közreműködésére. Minden nevelési év elején a kollégákkal közösen mérjük fel a hátrányos helyzetű, a halmozottan hátrányos helyzetű, a sajátos nevelési igényű, és rendszeres gyermekvédelmi ellátásban részesülő gyermekek létszámát, összegezzük a családlátogatások tapasztalatait. A veszélyeztető tényezők észlelése esetén törekszünk a családi környezet és a szociális helyzet feltérképezésére, a fejlődést akadályozó okok felderítésére, majd ha szükséges, felvenni a kapcsolatot az illetékes szakemberekkel, szakintézményekkel.

Az óvoda minden dolgozója egyfajta belső jelzőrendszer tagja, és a rendelkezésre álló eszközök segítségével törekszik a káros hatások ellensúlyozására. Többszöri családlátogatások, odafigyelő beszélgetések a szülővel, rendszeres tájékoztatás a kisgyermek fejlődéséről, fejlesztő foglalkozások szervezése, az ezeken történő rendszeres részvétel biztosítása, valamint a külső szakemberekkel történő információcsere. Ha az adott problémát nem sikerül magunk között megoldani, jelzéssel élünk a Gyermekjóléti Szolgálat, vagy súlyosabb probléma esetén a Gyámhivatal felé.

Pedagógiai Programunk sajátosságából adódóan is, tartalmaz együttműködésre törekszünk a családokkal. 2024. januárban és szeptemberben is megvalósult minden csoportban a szülői értekezlet, jelentős szülői létszámmal. A szülői fogadóórákat (egy nevelési évben minimum kettőt) mindig előzetes megbeszélés, egyeztetés után tartjuk.

Tapasztalatunk szerint a születések száma az elmúlt időszakban stagnált, ugyanakkor más településekről több család is ideköltözött. A közeli községekből is járnak óvodánkba

gyermek (2 fő Nagykörűből és 1 fő Tiszasülyről). Kihasznátságunk a 2024. december 31.-i állapot szerint 100%-os, a 4 gyermekcsoportban 100 férőhelyen 100 gyermeket részesítünk óvodai ellátásban. A hátrányos helyzetű gyermekek száma 5 fő, halmozottan hátrányos helyzetű jelenleg nincs. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 10 fő részesül. Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermekek száma 13 fő, sajátos nevelési igényű gyermekek száma 5 fő. Védelemben vett gyermekek száma 1 fő. Egy fő gyermek esetében rendőrségi és gyámügyi megkeresés is érkezett és pedagógiai jellemzést kértek a gyermek fejlődésére vonatkozóan.

A 37 fő tanköteles korú gyermek közül 21 fő kezdi meg az első osztályt 2025. szeptember elsején a Chiovini Ferenc Általános Iskolában, szolnoki iskolába pedig 4 fő gyermek fog járni. 12 fő felmentés alapján nem kezdi meg a tankötelezettségét.

A nevelési programunk kiemelten kezeli a gyermekvédelem területét, a családok bevonását a nevelőmunkába, így már nyáron igyekszünk tájékozódni az új gyermekekről. Minden év júniusában szülői értekezletet tartunk az újonnan érkező gyermekek szüleinek, és itt tájékoztatást adunk arról, hogy esetleges gyermekvédelmi problémáikkal kihez fordulhatnak. Itt tájékozódhatnak arról is, hogy milyen támogatások, kedvezmények biztosítottak az arra rászorulóknak, hogyan vehetik igénybe az ingyenes óvodai étkeztést. Jelenleg a 100 étkező gyermekből 10 fő az, ahol a szülő olyan nyilatkozatot tett, miszerint jövedelme, vagy más okok alapján nem jogosult gyermeke az ingyenes étkezésre.

Több nyertes pályázatunk olyan programokat biztosított, amelyek élményt nyújtottak a rászoruló gyermekeknek is (bábeladások, gyermekkoncertek, kirándulások és egyéb gyermekprogramok). Óvodánk 2024. augusztus 3-tól augusztus 20-ig zárva tartott.

Mint említettem igen fontosnak tartom a jelzőrendszer működését, mert bármilyen negatív változás észlelésekor be tudunk avatkozni. Figyeljük a nevelést, az érzelmi biztonságot, vagy annak hiányát, az értelmi fejlettséget, a szorongást, a kötődést, a gátlásokat, a beilleszkedési nehézségeket, a szocializáció folyamatát, a szülői elfoglaltságot, a családlétszámot, a különélést, a válást.

Az évek során egyre többen szorulnak logopédiai ellátásra, és itt is különös figyelmet fordítottunk a hátrányos helyzetű gyermekek részvételére. Mivel elég magas a beszédhibás gyermekek aránya, ezért logopédusunk, Benedekné Boros Katalin elsődlegesen a nagycsoportos korú gyermekekkel kezdi a felzárkóztatást. Az SNI gyermekek fejlesztését gyógypedagógus végzi, továbbá logopédus nyújt beszédfejlesztést számukra, valamint szomatopedagógus is foglalkozik a mozgásban akadályozott gyermekekkel az óvodában.

Heti 1 alkalommal látogat el hozzánk Pintér Mónika óvodai szociális segítő munkatárs, aki esetenként egyéni, csoportos, közösségi szinten támogatja az óvodánkba járó gyerekeket, családokat. Segít a tanköteles korú gyermekek fejlesztő foglalkoztatásában, érzékenyítő programok szervezésében, szükség szerint szakemberekkel való kapcsolattartásban. Heti rendszerességgel kapcsolattartás az igazgatóval és az óvodapedagógusokkal, mely keretében összesen 60 alkalommal konzultáció, 9 tanácsadás, 19 információnyújtás valósult meg.

Végezetül, csak elismerőleg szólhatok a Polgármesteri Hivatal szociális és gyámügyi előadójához, a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatához. Köszönöm a munkám megsegítését és a tájékoztatásokat.

A továbbiakban is a gyermekek és a családok érdekeit figyelemben tartva tervezem munkámat, törekszem tudásom, lehetőségeim szerint a segítségnyújtásra.

A beszámolót készítette Kozma-Dózsa Krisztina gyermekvédelmi felelős.

ISKOLAI ELLÁTÁS

Iskolánkban a gyermek és ifjúságvédelmi feladatokat valamennyi pedagógus, de kiemelten az osztályfőnökök látják el. Közreműködnek a jelzőrendszer működtetésében, a gyermek és ifjúságvédelmi feladatok ellátásában, a gyermek, tanuló fejlődését veszélyeztető körülmények megelőzésében, feltárásában, megszüntetésében. Az ő munkájukat kell, hogy segítse az igazgató és a gyermekvédelmi felelős.

A gyermek és ifjúságvédelmi felelős elsődleges feladatai közé tartozik:

- az iskolánk tanulóival kapcsolatos adatok nyilvántartása HH, HHH és gyermekvédelmi támogatásban részesülő tanulók,
- a pedagógusok, szülők vagy tanulók jelzése, a velük folytatott beszélgetés alapján megismert veszélyeztetett tanulóknál – a veszélyeztető okok feltárása, ennek érdekében a szükséges lépések megtétele,
- a veszélyeztetettség prevenciója, gyermekbántalmazás védelme vagy egyéb pedagógiai eszközökkel meg nem szüntethető veszélyeztető tényező felismerése,
- veszélyeztetettség megléte esetén kezdeményezni, hogy az igazgató értesítse az illetékes gyermekjóléti szolgálatot,
- a gyermekjóléti szolgálat felkérésére részt venni a megrendezésre kerülő szakmaközi megbeszéléseken, az esetmegbeszéléseken,
- a jelzőrendszer többi tagjával való folyamatos kapcsolattartás, segítségnyújtás, információcsere,
- az iskola nevelési programja, gyermek- és ifjúságvédelemmel kapcsolatos feladatai keretében egészségnevelési, dohányzás, kábítószer-ellenes, internet veszélyei előadások megszervezése, lebonyolításának segítése,
- egyéb adminisztrációs tevékenységek elvégzése.

A gyermekvédelmi munka segítése érdekében mentálhigiénikus szakembert alkalmazunk részmunkaidőben.

Statisztikai adatok 2024-re vonatkozóan:

Az iskola tanulóinak száma: 171

Más településről jár be: 5

Étkezést igényel: 130

Gyermekvédelmi támogatásban részesülők száma: 20

Védelemben vett tanuló: 3

2023/2024 tanév végi adatok alapján:

- HH tanulók száma: 7
- HHH tanulók száma: 2
- SNI-s tanulók száma: 18
- BTMN tanulók száma: 21

A nevelő-oktató feladatokat 8 osztállyal, és 63 tanulócsoporttal láttuk el.

Tanulóink nagy része jó környezetben él, a szülők nagy többsége dolgozik. Az alsó tagozatos gyerekek közül – a pedagógiai programban foglaltak szerint – szinte mindenki reggeltől délutánig az iskolában van. A szülők gyakran elvárják, hogy otthon már ne legyen sem írásbeli, sem szóbeli gyakorolni való. Fontos lenne a gyermek előrehaladása illetve a család működése

szempontjából is – különösen alsó tagozaton – a hangos olvasás, a mechanikus bevések (pl. verstanulás, szorzótábla) közös gyakorlása.

Több kollégával is megegyező a véleményünk abban, hogy a szülők keveset beszélgetnek gyermekeikkel, iskolai munkájukat - még 1-2. osztályban jobban, majd ahogy telik az idő - egyre kevésbé követik figyelemmel.

Minden osztályban van 1-2 olyan tanuló, aki komoly beilleszkedési, magatartási problémákkal küzd. Fontos feladatunk kell legyen, hogy ezeket a gyerekeket megpróbáljuk a lehető legjobban elfogadtatni a társaikkal, és figyelni arra, hogy ne kerüljenek teljesen a peremhelyzetbe az osztályközösségekben.

Az alsó tagozat évfolyamain bevezetésre került a 2022-23-as tanévben a kéttanítós modell, ahol a matematika és a magyar nyelv és irodalom tantárgyakat egyik-egyik tanító néni tanítja, a többi tantárgyon szintén osztoznak. A tanítási héten minimum 4 órában mindkét tanító bent van az órán. Így a pedagógusoknak több a lehetőségük a tehetséges gyerekek gondozására, a lassabban haladók fejlesztésére, felzárkóztatására. Munkájukat még segíti gyógypedagógiai asszisztens, illetve az iskolai gyógypedagóguson kívül utazó fejlesztőpedagógusok is hozzájárulnak, hogy jobb eredményeket érjenek el a tanulók.

A gyermekvédelmi tevékenység különös eleme a sajátos nevelési igényű tanulók, valamint a beilleszkedési és tanulási, magatartási zavarral küzdő tanulók figyelemmel kísérése.

Az érintett tanulók többféle megsegítést, fejlesztést is kapnak az iskolában: fejlesztőpedagógus, gyógypedagógiai asszisztens, utazó fejlesztőpedagógusok, osztálytanítók, szaktanárok és az iskola szociális segítője által.

A tanév során több esetben küldtünk írásbeli jelzéseket a jelzőrendszeren keresztül. A jelzések igazolatlan hiányzás, gyermeknél tapasztalható pszichés zavar, a gyermek napi életét befolyásoló otthoni problémák.

Több pedagógus jelzett az iskolavezetésnek, ebből nem lett minden alkalommal további jelzés, mert meg tudtuk oldani a helyzetet. Többféle problémával találkoztunk: az étkezések biztosításának hiánya, a nem megfelelő tisztálkodás, az igazolatlan hiányzások megnövekedett száma, állandó késők az első óráról.

Iskolai hiányzások:

Az iskolában nem jellemzőek az igazolatlan és a magas számú igazolt hiányzások. Azon család(ok) esetében, ahol ezt tapasztaltuk azonnal elküldjük a jelzéseket a tanulók érdekében. A kevés esetek ellenére foglalkozunk a témával, mert lassú emelkedés tapasztalható, illetve megnevezhető családokhoz kötődnek az igazolatlan hiányzások.

Az iskolai szociális segítőnkkel évek óta jó kapcsolatot tartunk fenn. Az osztályfőnökök probléma esetén bizalommal fordulnak hozzá, szívesen veszik igénybe az általa vezetett különböző témájú foglalkozásokat. Délutánonként fejlesztő foglalkozásokat, társasjáték klubot tart az érdeklődő gyerekeknek. Ezeknek a foglalkozásoknak nagy sikere van a gyerekek körében.

A mentálhigiénés szakember a pedagógus, a szülő és a gyermek rendelkezésére is áll. Támogatja az osztályfőnöki munkát, segít megtervezni a gyermek számára szükséges segítséget.

Az osztályfőnökök kiemelt szerepet látnak el a gyermekvédelemben. Kis település lévén a kollégáknak sokkal nagyobb a rálátásuk a családokra, a szülőkkel való kapcsolataink általában több évre nyúlnak vissza, ezért a szülők bizalommal fordulnak probléma esetén a pedagógusok felé. Az osztályfőnök irányítja az osztályban tanító többi nevelő gyermekvédelmi

tevékenységét. Segít a szülőknek a nevelési problémák megoldásában, közreműködik a veszélyeztető körülmények felszámolásában. Számon tartja az igazolatlan mulasztást, segít a másik iskolából érkező tanulóknak a beilleszkedésben. A pályaválasztásnál figyelemmel kíséri a problémás tanulókat, tanácsot ad a szabadidő hasznos eltöltéséhez. A gyermek és ifjúságvédelmi felelőssel együtt nyilvántartást vezet a hátrányos és veszélyeztetett helyzetű, a beilleszkedési, magatartási, tanulási nehézségekkel küzdő tanulókról.

A gyermekvédelmi felelős szerepe fontos, bizalmi szerep egy iskola életében. A vezetők és a gyermekvédelmi felelős megfelelő együttműködése a védőháló jó működésének az alapja.

Feladatok, tervek a jövőre nézve:

- figyelemmel kísérni és kiszűrni a hátrányos helyzetű és veszélyeztetett tanulókat
- felvenni és aktívan működtetni a kapcsolatot a jelzőrendszer többi tagjával
- szülők, gyermekek, pedagógusok tájékoztatása a gyermekvédelemmel kapcsolatos témákról, anyagi és erkölcsi segítséget nyújtó lehetőségekről
- segíteni a kollégákat a problémák megoldásában
- együttműködés a családsegítő szolgálattal
- részvétel a jelzőrendszeri megbeszéléseken
- együttműködni a hátrányos helyzetű családokat segítő szervezetekkel (Karitás)
- előadások, programok szervezése
- pályázati lehetőségek figyelemmel követése
- nyári tábor szervezése.

A beszámolót készítette Szymczak Judit intézményvezető.

V.

Jegyzői hatáskörben alkalmazott jogszabályok

- A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény (Gyvt.)
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Negyedik Könyv: Családjog)
- Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (Ákr.)
- A gyámhatóságokról valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet (Gyer.)
- A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet (Gyár.)
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételiről szóló 15/1998.(IV.30.) NM rendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011.(XII.29.) Korm. rendelet

2020. március 1. napjától egyes feladat- és hatáskörök újból visszakerültek a gyámhivataltól, amely korábban jegyzői feladatellátás volt:

- nagykorú apa esetében teljes hatályú apai elismerő nyilatkozatot vesz fel,
- a gyermek családi jogállásának rendezése érdekében megállapítja a gyermek családi és utónevét,
- hozzájárul a kiskorú gyermeknek az apaság megállapítása iránti perben az anya pertársaként való részvételéhez,

- megállapítja az ismeretlen szülőktől származó gyermek és a képzelt szülők adatait,
- gyakorolja a gyámhatósági névmegállapítással kapcsolatos, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 4:151. §-ában meghatározott hatásköröket,
- a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló törvény szerinti családvédelmi koordinációs feladatot lát el.

Egyéb gyámügyi feladatok ellátása:

Gyámügyi teendőink részét képezi a Bíróság, a Gyámhivatal és más társhatóságok felkérése alapján környezettanulmány, vagyoneleltár készítése, melyeket a megkeresésre vonatkozó törvény alapján - legalább ötnapos határidő tűzésével - teljesítünk.

VI.

Jegyző oktatási igazgatási és gyámügyi igazgatási feladatainak kapcsolata

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény (továbbiakban: Nkt.), valamint ennek végrehajtásáról szóló 229/2012.(VIII.28.) Korm. rendelet és a nevelési-oktatási intézmények működéséről és a köznevelési intézmények névhasználatáról szóló 20/2012.(VIII.31.) EMMI rendelet (továbbiakban: R.) alapján a települési jegyzőnek oktatási igazgatási feladatai:

- a tankerületi központnak és az Oktatási Hivatalnak az iskolai, valamint az óvodai felvételi körzethatárok megállapításához adatszolgáltatást nyújt, mely tartalmazza a településen/település illetékességébe tartozó településeken élő hátrányos helyzetű gyermekek létszámát,
- az Oktatási Hivatal részére adatot szolgáltat a hátrányos/halmozottan hátrányos helyzetűek létszámáról,
- kezeli az Oktatási Hivatal óvodaköteles gyermekek nyomon követését biztosító informatikai rendszert, melyből adatokat ad az óvoda részére.

VII.

Személyi és tárgyi feltételek

A Besenyszögi Közös Önkormányzati Hivatalban 2024. évben a feladatkört 1 fő felsőfokú végzettséggel rendelkező ügyintéző látta el. A gyámügyi munka jellegéből fakadóan az ügyfélforgalom, illetve az egyéb meghallgatások során olyan személyes jellegű adatok információk kerülnek felszínre, amelyek bizalmas kezelése más ügyfél jelenlétében lehetetlen. A diszkrét ügyintézés vonatkozásában megállapítható, hogy a Hivatalban optimális az irodai ellátottság, mivel az ügyintéző külön irodában foglalkozik a hozzá fordulókkal. Az informatikai háttér biztosított, megfelelő hardver és szoftver ellátottsággal.

A család és gyermekjóléti szolgálatot ellátó családgondozók által használt számítógépek biztosítják a megfelelő munkafeltételeket.

VIII.

A települési önkormányzat és civil szervezet közötti együttműködés A bűnmegelőzési program

Városunkban a civil szervezetek szerepe egyre inkább nő. A sport- vagy kulturális tevékenységet támogató civil szervezetek tevékenysége együttműködés lehetőségét rejt magában a gyermekvédelem területén.

Besenyszög Város rendelkezik hat évre szóló Bűnmegelőzési Stratégiával. A meghatározott hat év alatt kétévente az egyes beavatkozási területeken új megvalósítandó intézkedések határozhatóak meg, a már meglévők módosíthatóak, megváltoztathatóak, vagy törölhetőek.

A stratégia kiemelt beavatkozási területei a gyermek-és fiatalkori bűnözés megelőzése, településbiztonság fokozása, áldozattá válás megelőzése és az áldozatok segítése, valamint a bűnisméltés megelőzése.

Besenyszög Város bűnügyi statisztikáinak elemzéséből megállapítható, hogy kisebb jelentőségű bűncselekmények váltakozó tendenciában előfordulnak. Városunk megyei szinten a bűnözés szempontjából a kevésbé fertőzött települések közé tartozik. A település közbiztonsága jónak értékelhető, mely köszönhető az önkormányzat, a helyi körzeti megbízott rendőr és a bűnmegelőzésben részt vevő civil szervezetek közötti hatékony együttműködésnek. A Képviselő-testület minden évben tárgyalja a Rendőrség által készített, a település közbiztonsági helyzetéről és tevékenységéről szóló beszámolót.

Dr. Kelles Mária
jegyző

Határozati javaslat:

_____/2025.(V....) számú határozat

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámoló elfogadásáról

Besenyszög Város Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló módosított 1997.évi XXXI. törvény 94. §-a, valamint 96. § (6) bekezdése alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolót a határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

A határozatról értesülnek:

1. Balogh Zoltán polgármester H.
2. Dr. Kelles Mária jegyző H.
3. Jász-Nagykun Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály Szolnok, Ady Endre út 35-37.
4. Chiovini Ferenc Általános Iskola, Alapfokú Művészetoktatási Intézmény, Besenyszög, Vasvári P. út 7.
5. Besenyszögi Eszterlánc Óvoda
6. Besenyszögi Napsugár Bölcsőde
7. Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központja Család és Gyermekjóléti Szolgálat
8. Besenyszögi Közös Önkormányzati Hivatal gyámügyi ügyintéző



Besenyszög Város Önkormányzat
5071 Besenyszög, Dózsa György út 4.
Tel: 56/487-002.
e-mail: titkarsag@besenyszog.hu

Gyermek étkeztetés kérdőív kiértékelése

Besenyszög Város Önkormányzat alkalomszerűen felmérést végez a gyermekétkeztetést igénybevevők elégedettségéről, az étkeztetés színvonalával és minőségével kapcsolatban.

Legutóbbi felmérést 2021. márciusában végeztük el, amikor az étkeztetés más településről, külső szolgáltató igénybevételével történt, ahol az intézmények melegítő konyháján keresztül az óvoda csoport szobáiban, valamint az iskola étkező helyiségeiben kiosztásra került az étel.

2021. őszétől a településen a köznevelési intézmények étkeztetését az önkormányzati tulajdonban lévő, a volt TSZ iroda épületében újonnan épített Szociális Konyha látja el, mely 2022. április 1 óta a Besenyszögi Eszterlánc Óvoda Telephelye. 2023. április 12 óta a Konyha étkezőhelyisége biztosítja a helyi általános iskolások étkeztetését. Az óvoda és a bölcsőde esetében azok melegítő konyháján keresztül a csoport szobáiban kerül kiosztásra az étel.

2025. áprilisában egy anonim kérdőíves felmérést készítettünk, melynek eredményeit az alábbiakban összegzem.

Két gyermek étkeztetést biztosító intézményben tettük fel a kérdéseket:

1. Besenyszögi Eszterlánc Óvoda (továbbiakban: óvoda)
2. Chiovini Ferenc Általános Iskola, Alapfokú Művészeti Iskola (továbbiakban: iskola)

A 9 kérdésből álló kérdőív az étel minőségére, mennyiségére, a helyben elfogyasztást biztosító helyiség-, valamint a tálalási eszközök tisztaságára, higiéniájára vonatkozik. A kérdőívet az iskolás gyermek, illetve az óvodás, iskolás gyermek szülője töltötte ki.

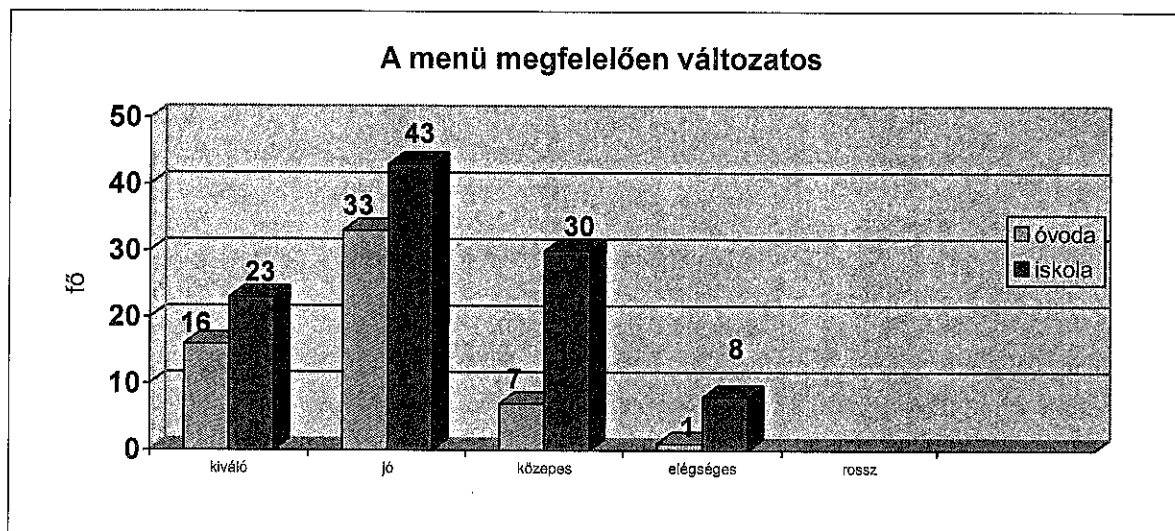
Összesen 229 db kérdőívet adtunk át az igénybe vevők részére a két intézményen keresztül. Ebből 161 db kitöltött kérdőív érkezett vissza Hivatalunkhoz.

Intézményi bontásban:

Óvoda: 101 étkezőből	57 db kérdőívet	56 %-ban,	
Iskola: 128 étkezőből	104 db kérdőív	81 %-ban	került kitöltésre.

Felmérés eredménye:

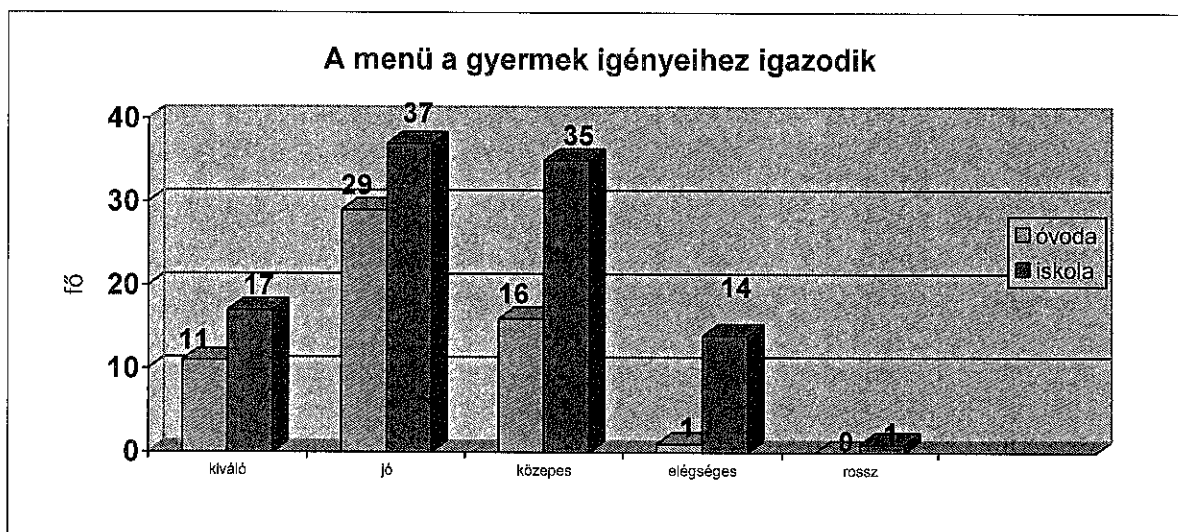
1. kérdés



A heti étlap összeállítása a válaszadók véleménye alapján változatos. Az igénybevevők 71 %-a szerint megfelelő (2021-ben: 69 %-a), 29 %-a szerint nem vagy csak részben megfelelő (2021-ben: 31 %-a).

Az igénybe vevők szívesebben látják az étlapon a gyrost, a nutellás gombócot, a rántott sajtot, mint a babot, káposztát, amit minden gyerek utál. Uzsonnára táplálódóbb ételt szeretnének, mert nápolyival, zabrudival nem lakik jól a gyerek.

2. kérdés

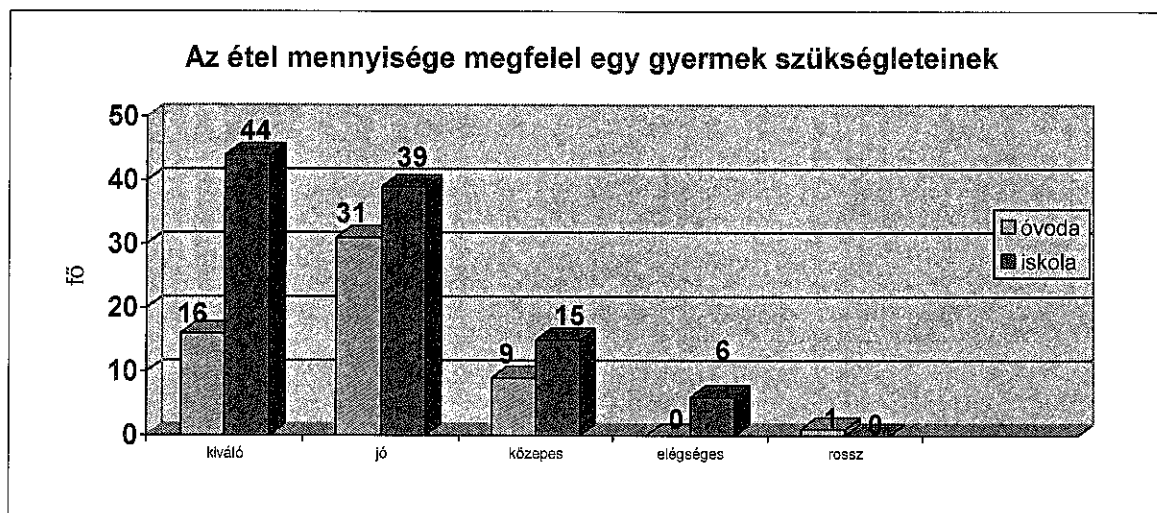


Az igénybevevők 58 %-a szerint igazodik (2021-ben: 56 %), 42 %-a szerint nem vagy csak részben igazodik a menü a gyermek igényeihez (2021-ben: 44 %).

Problémának írták le a tízóráira, uzsonnára adott szendvicsben lévő zöldségfélét (uborka, paprika, hagyma), ami miatt nem fogyasztják szívesen a gyermekek. Javasolják a zöldségek külön választását, csomagolását a szendvicstől. Tej allergiás gyermek étkeztetésével nincs a szülő megelégedve, mert nem kap az óvodás korú gyermek mentes joghurtot, túró rudit.

Ennél a kérdésnél is leírták a szívesebben fogyasztható (makaróni, rántott sajt) és kevésbé kedvelt (borsó, máj, póréhagyma, körözött, tepertőkrém, káposzta) ételeket.

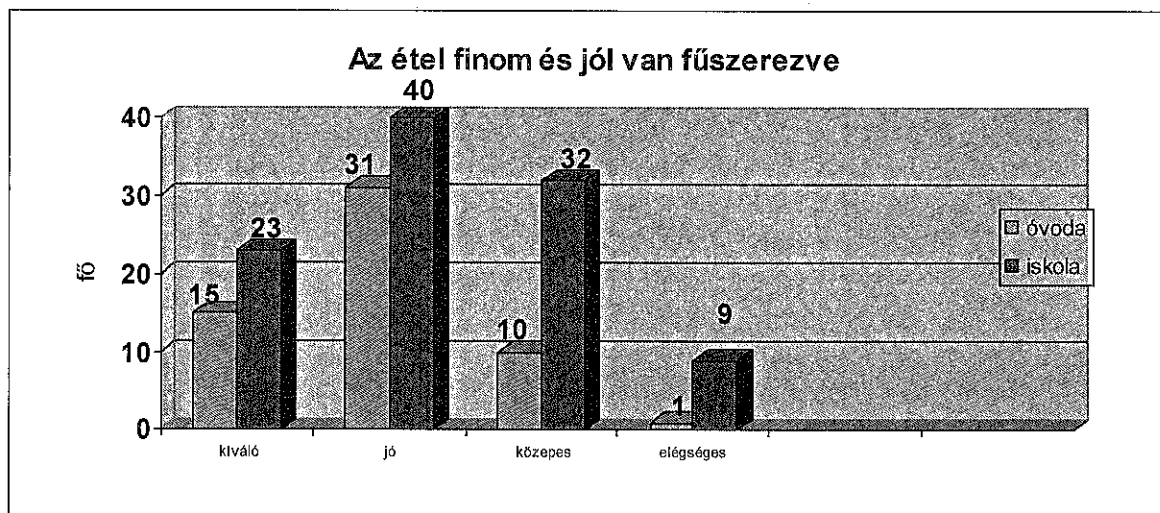
3. kérdés



A válaszadók 80 %-a meg van elégedve a felszolgált étel mennyiségével (2021-ben: 68 %-a) 20 %-a szerint nem vagy csak részben megfelelő (2021-ben: 32 %-a)

Megjegyezték, hogy többségében van repetázásra lehetőség, azonban, akkor mennyiségileg kevés és abban már nincs hús. A szívesebben fogyasztott ételek alapadagja kevés. Az adagot a gyermekek igényeihez kellene adni (több-kevesebb, minimális pocséklással).

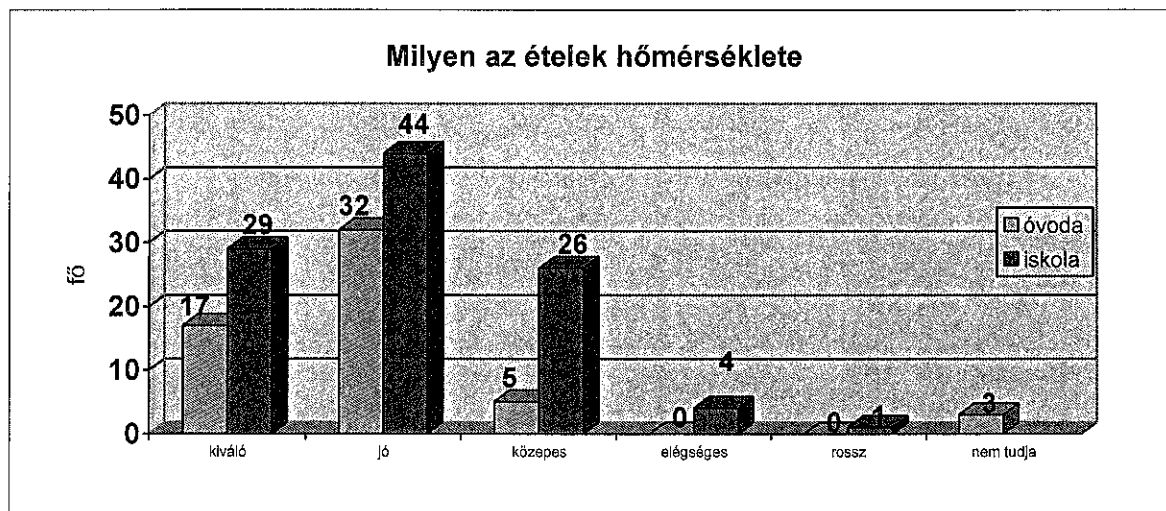
4. kérdés



Az étkezők 68 %-a szerint a felszolgált étel finom és nem igényel változtatást (2021-ben: 56 %-a).

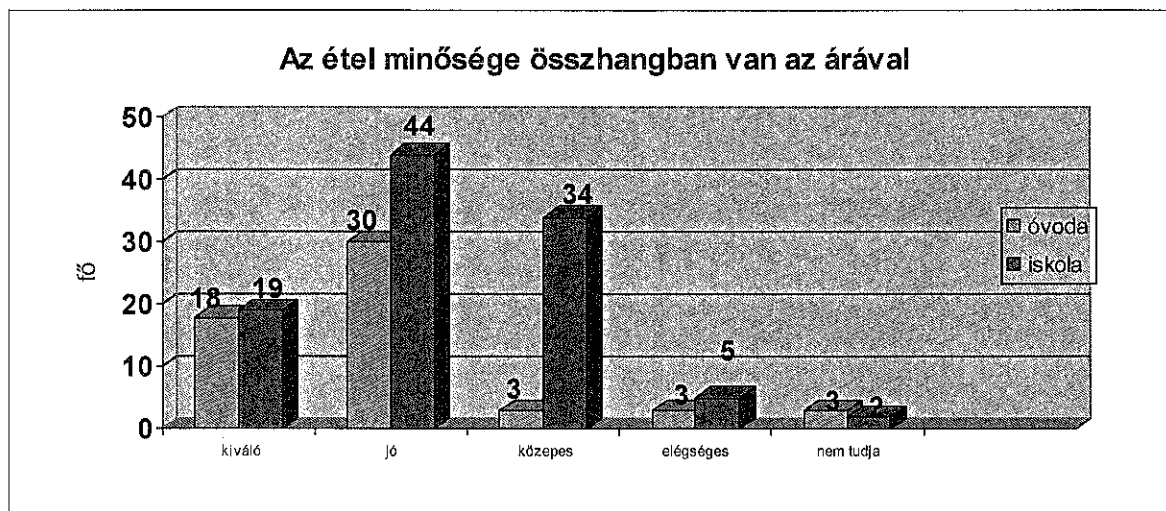
32 %-a (2021-ben: 43 %-a) szerint nagyobb hangsúlyt kell fektetni az étel minőségére, megfelelő elkészítéséhez, mivel az ételek íztelenek, sótlanok. Sokszor nem lehet megkülönböztetni, hogy pörkölt, ragu, brassói, vagy gyros az étel, mert az állaga és íze is egyforma.

5. kérdés



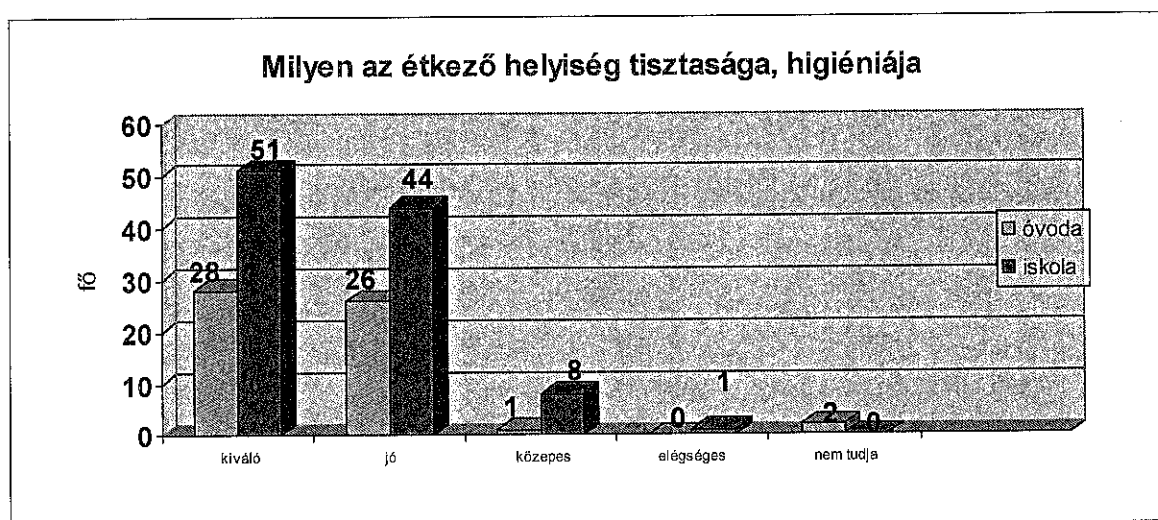
A beérkezett válaszok alapján az étkezők 75 %-a (2021-ben: 80 %-a) meg van elégedve az ételek hőmérsékletével.

6. kérdés



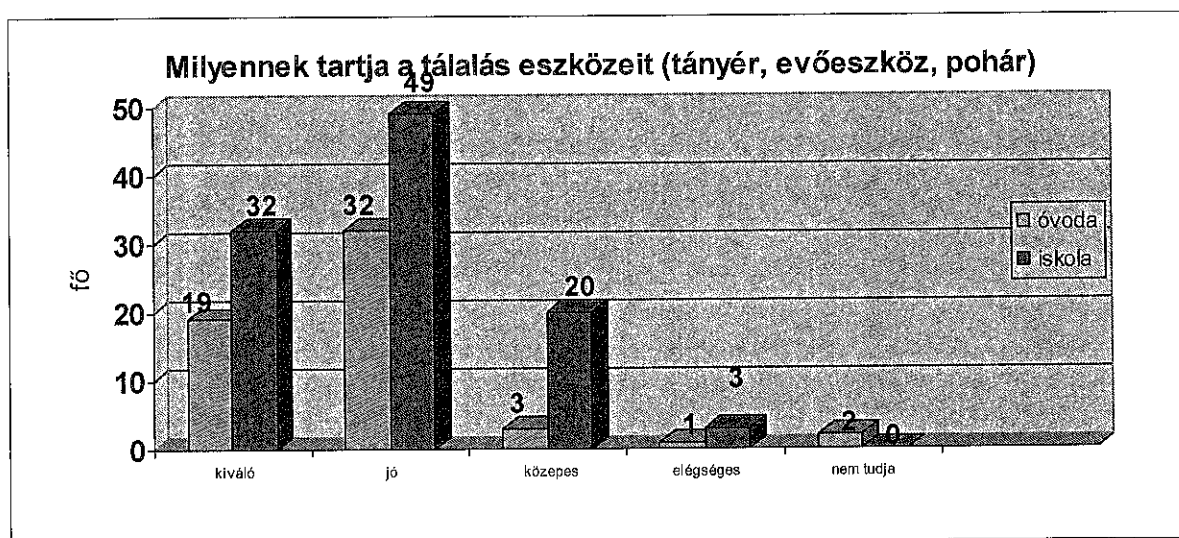
Étkezők többsége, azaz 68 %-a (2021-ben: 64 %-a) szerint ez az ár megfelelő és megfizethető a családok számára.

7. kérdés



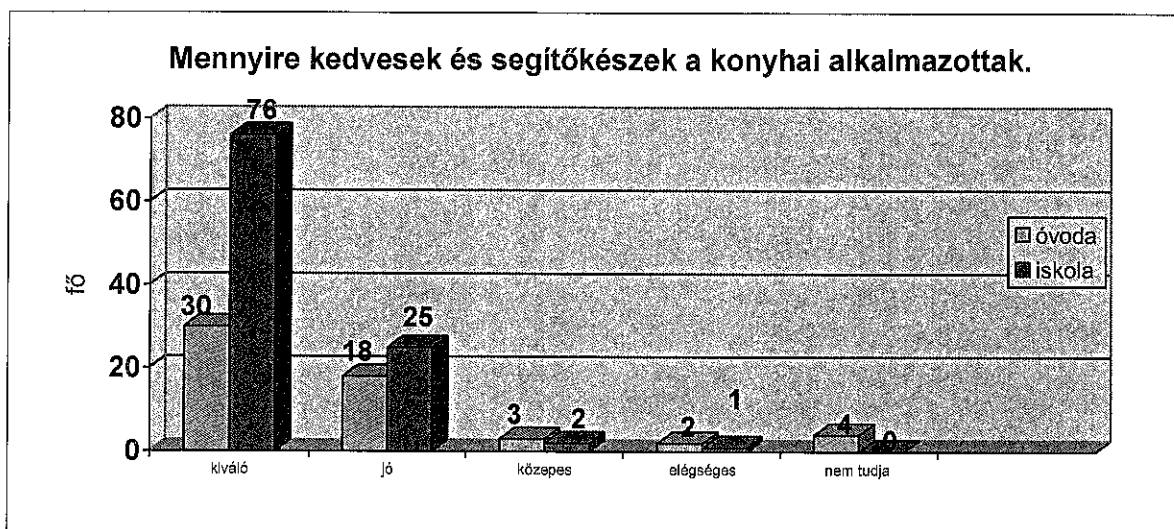
A válaszadók 93 %-a (2021-ben 67 %-a) az étkező helyiséget tisztának tartja. Megjegyezték, hogy az étkező székei (színe és anyaga miatt) nem kisgyerekeknek való. Továbbá, napsütéskor az ablak felőli ablakoknál nem lehet rendesen ebédelni, mert odatűz a nap.

8. kérdés



Az étkezők 82 %-a (2021-ben: 68 %-a) a tálalás eszközeit jó állapotúnak és tisztának tartja. 16 %-a (2021-ben: 31 %-a) a poharakat csorbának, töröttnek, az eszközöket kicsit piszkosnak találja, melyeken rászáradt ételmaradványok is előfordulnak. Van hogy nincs kés vagy villa, amikor szükség lenne rá.

9. kérdés



Az ábrából egyértelműen kitűnik, hogy a szolgáltatásban részt vevő alkalmazottak kellő tiszteletet tanúsítanak és segítséget nyújtanak a gyermekek irányába. A kis arányú elégedetlenség abból adódik, hogy a konyhai alkalmazott megszólja a gyermeket, hogy ha nem eszik meg mindenfélét, valamint az óvodai konyhai dolgozó nem fogadja a köszönést.

Összegzés:

A felmérés eredménye alapján elmondható, hogy a válaszadók közel 76 %-a (2021-ben: 70 %-a) elégedett a szolgáltatással. Összehasonlítva a 2021. évi felméréssel megállapítható, hogy mind az összeállított menüvel, annak mennyiségével, minőségével, árával, valamint a tálalási eszközök állapotával, tisztaságával kapcsolatban a megelégedés 2 % - 14 % közötti javulást mutat.

A legtöbb pozitív válasz az étkező helyiség tisztaságával, valamint a konyhai alkalmazottak kedvességével, segítőkészségével kapcsolatban érkezett, még akkor is, ha az utóbbinál 5 %-kal csökkent a megelégedés. Az étkezőhelyiség tisztaságának és higiéniájának 26 %-kal történő pozitív megítélése nem okozott meglepetést, hiszen az iskolás gyermekek 2023. április 12. óta egy – a korábbihoz képest – modern, tiszta étkezőben fogyaszthatják el a helyben főzött ebédet. A helyben elkészült ebéd hőmérsékletének minősítését 5 %-kal ítélték rosszabbnak annak forrósága miatt. Az étkezővel kapcsolatban tett megjegyzés megoldása lenne szalagfüggönyök felhelyezése, mely biztosítaná egyrészt az árnyékolást, szebbé tenné a függöny nélküli helyiséget, valamint szabályozná a külső szemlélődést.

Javításra szorul az ételek minősége, valamint, hogy az ellátás jobban igazodjon az igénybe vevők elvárásaihoz. Ennek kapcsán felmérést lehetne készíteni a gyerekek/szülők körében, hogy milyen ételeket látnának szívesen, azonban szem előtt tartva a változatos, egészséges, kiegyensúlyozott étrend követelményét.

A kérdőívek kiértékelését, valamint az érkezett megjegyzéseket és javaslatokat Hivatalunk továbbítja az üzemeltető, valamint a főzőhely felé is, azzal a szándékkal, hogy a nyújtott ellátás minősége a legjobb legyen, és minél jobban igazodjon az ellátottak igényeihez.

Besenyszög, 2025. május 9.

Dr. Kelles Mária
jegyző